



### 金門縣 108 學年度特殊教育學生家長座談會會議紀錄

壹、開會時間：108 年 09 月 25 日（星期三） 下午 18 時

貳、開會地點：金門縣金城鎮中正國民小學視聽教室

參、主持人：羅處長德水

紀錄：黃詩涵

肆、主持人致詞：略。

伍、上次會議決議暨執行情形：

項目	提案內容	決議	辦理情形	執行單位	備註
提案一	目前國小轉國中是否有準備班？時間是多久？	<p>(一) 特教中心會參考目前金沙國中邀請國小端特教生與家長在轉銜階段先到國中認識環境的方式，規劃後請各國中配合辦理各校自己的轉銜活動。</p> <p>(二) 轉銜會議時，邀請家長參與，請國中端或特教老師先進行特教生新階段學習環境或生活環境的檢視，讓特教生開學就可以有適合的就學環境。</p>	持續透過各項會議、督學視導督導各校落實個別化教育計畫之轉銜計畫，並於 108 年 3 月 4 日配合國教署發文各校，請各校確實辦理相關轉銜活動。	金門縣特殊教育資源中心	解除列管
臨時動議	身心障礙學生專班。	<p>(一) 這部分回歸家長想法，但細節上該怎麼進行，因為特教生分散在各校，若說要集中或分學區辦理，可能分學區辦理比較可行，但還需研議，請特教中心進行調查後，再行規劃。</p> <p>(二) 有關特教相關訊息傳送給家長的管道，除公文傳送外，建議建立像 FB 溝通平台、E-mail、line 群組或手</p>	<p>(一) 107 學年度試辦，國小集中式特教班未設置人數下限，107 學年度金湖國小開設下午課輔時段專班，參加學生計 2 位，減輕家長照顧負擔。</p> <p>(二) 107 學年度</p>	金門縣特殊教育資源中心	持續列管



		<p>機簡訊通知，另外也請學校確實傳達相關訊息。</p>	<p>普通班人數以區域調查，各區域人數皆未達八人，普通班特教學生以回歸參加普通班課後照顧。</p> <p>(三) 108 學年度目前仍持續調查申請中。</p>		
項目	提問/建議	辦理情形		執行單位	備註
綜合座談一	<p>目前特教中心的空間屬於辦公室類型，空間狹窄無家長與中心人員談話的保密空間，無法有效提供面對面諮詢或支持，期望特教中心可以有一個比較良善或溫馨的環境空間，提供特教生家長直接跟特教中心進行面對面溝通諮詢。</p>	<p>教育處於 108 年 9 月 10 日召開「金門縣特殊教育資源中心搬遷案協調會」會議，預計在寒假前搬入中正國小，規劃現有輔具、測驗工具及辦公空間等，共 2 間教室。</p>		金門縣特殊教育資源中心	解除列管
綜合座談二	<p>我的孩子需要使用眼控滑鼠但治療師評估時孩子情緒不穩不助於評估，目前家中已購置眼控滑鼠，希望教育處可以協助購置眼控滑鼠軟體，另外輔具評估時可以額外增加一小時相關專業團隊治療師服務時數。</p>	<p>(一) 經二次評估，治療師建議現階段以提升基本認知能力為主要目標，因此不建議使用眼控輔具，建議待基礎能力提升後再次評估。</p> <p>(二) 考量眼控滑鼠及其軟體之選用上較為複雜且個別差異大，本中心亦規劃採購一組器材用以評估、試用以及教學。</p> <p>(三) 目前學生已轉銜進入國小教育階段，若教師認為學生過去一年能力成長提升有使用眼控滑鼠的潛力，可再行提出評估申請。</p>		金門縣特殊教育資源中心	解除列管



綜合座談三	請問特教學生助理員進用期程是否可以提前？因為協會接到學生助理員反應開學前一週學校才著手聘用的行政流程，他們反應是否可以早一點作業讓他們知道自己是不是有錄取，如果沒錄取他們也可以找另外的工作。	108 學年度申請及申復除臨時個案外，皆於七月份辦理完畢，各校收到結果後即可辦理助理員甄選事宜。	金門縣特殊教育資源中心	解除列管
綜合座談四	正義國小沒有資源班，老師沒有特教專業，情緒障礙的孩子受到老師不當對待，金門沒有自由學區所以孩子沒辦法轉到自己想去的學校就讀，想轉學去有資源班的學校。	(一) 本案 107 學年度經專案討論，並由處長、校長共同召開個案會議討論，核予專案助理員 1 人。 (二) 本案學生 108 學年度已轉入金湖國小就讀。	金門縣特殊教育資源中心	解除列管
綜合座談五	今天會議時間有安排臨托服務我覺得非常好值得讚賞，讓媽媽很放心很開心，建議日後辦研習也要辦理臨托服務。	未來特教資源中心辦理特殊生家長增能講座與會議等相關活動，也會將家長需求納入考量，提供特殊生與手足之臨托服務。	金門縣特殊教育資源中心	解除列管

陸、業務報告：如簡報資料。



柒、討論事項：

提案單位：金湖國小許媽媽

案由一：輔具申請之流程簡化，並能呼應孩子的需求，快速申請到適合孩子的輔具。

說明：一、目前輔具申請時間到孩子用到輔具的時間太長(ex. 超過一年)。

二、輔具若以最低標，所申請到的輔具只能是品質較差。

辦法：一、輔具從提出需求、評估、跑流程，到申請核發應在 1-4 個月內。

二、輔具之申請應以孩子的需求為優先，而不是以價格考量。

研商意見：

一、以往中心並無專任相關專業人員，故於輔具採購上執行速度較為緩慢，現中心已聘任專任治療師，擬藉由專業人員協助，重新審視及修正輔具申請及購置流程。

二、輔具採購招標原為修正購置流程之一，後經討論過，為獲得符合學生需求之輔具，目前暫不採用招標方式。

補充說明：

一、申請輔具涉及程序，在 IEP 或是學校的特推會提出後，公文往返處理，加上輔具評估、採購以及訂製等，都可能影響使輔具申請時間比預期的長。

二、參考部分縣市輔具服務是以通用輔具借用為主。考量目前輔具管理之現有空間以及人力等不足而難以實行；若補助學校申購，則會無法審視輔具款式是否合適等其他問題。

決議：檢討輔具办理流程並修正相關計畫（未來可能採統一申請、統一購置之流程），藉由機制審核學生實際需求；通知家長審核結果，避免溝通落差，影響學生權益。若學生有特別需求或輔具管理問題亦可隨時提出申請。

提案單位：金城國中黃媽媽

案由二：有特教助理需求之特殊生於暑假、寒假針對其需協助幫忙部分給予訓練，期待能達到生活自理能力提升（以利日後不需助理協助）。

研商意見：目前特幼科於暑假辦理親子烘焙夏令營，及補助家長協會辦理寒暑期融合生活成長營，藉由營隊活動增加學生生活自理的訓練。

補充說明：

一、針對有特教助理員之學生的需求目標去努力。目前有特教助理需求多以情障或肢障生為多。學生有行為問題時，特教老師多是事後得知，無法及時提供導師或是助理員支持以及介入，現場老師大多不知道該如何處理，所以只能請助理員帶離現場。

二、建議可以寒暑假可以辦理相關營隊，提供產生行為問題的情境，並讓專業的特教老師給予策略等來訓練處遇。

決議：

- 一、提前調查家長需求，規劃寒暑期活動辦理之內容與類型，讓有限的預算能夠發揮到最大的效果。
- 二、針對提升特教生各階段之基本能力等相關增能課程研議，特教中心將於 1 個月內另以專案討論，並邀請有興趣了解或是有想法欲提供意見之家長共同參與及擬定。

提案單位：金城國中黃媽媽

案由三：低年級之特殊生安排增能課程，以利提升中年級該有之能力給予補強，如：游泳技能（國小一、二、三年級）。

研商意見：107 年辦理健康體適能夏令營活動，未來如有需求，將考量辦理增能相關夏令營活動，游泳池有身高限制，考量安全性問題，所以 1-3 年級較不適宜參加游泳夏令營之相關活動。

補充說明：

- 一、現在努力的目標是為了未來生活。中、高年級游泳目前是必備的課程，我們的孩子學得慢，必須讓他不怕水，若他不適應，則在體育課的時候會被晾在一旁，一直到國中，直接影響體育成績。
- 二、希望透過夏令營或是其他增能課程等來提升孩子不怕水的能力。特殊生是需要具備專長的教練來教導他游泳的，一至三年級需要先適應水性，養成不怕水等能力。

決議：

- 一、課程安排考量學生在校時間長短，針對一二年級可能是以發展課後社團為主，目前部分學校也有發展相關特色社團。學期中將後續研議及規劃可行性。
- 二、針對提升特教生各階段之基本能力等相關增能課程研議，特教中心將於 1 個月內另以專案討論，並邀請有興趣了解或是有想法欲提供意見之家長共同參與及擬定。

提案單位：金城國中黃媽媽

案由四：四、五、六年級之特殊生給予服務志工之訓練，如：圖書館之整理清潔工作。

研商意見：相關志工服務或訓練需視學生 IEP 相關目標執行情況融入，本府將



利用相關公函、視導等方式，建議學校可朝多元方式進行訓練。

決議：

- 一、由 IEP 共同討論決議，考量校內現有資源、環境及相關規定等，同時亦須尊重孩子的自我意識。
- 二、針對提升特教生各階段之基本能力等相關增能課程研議，特教中心將於 1 個月內另以專案討論，並邀請有興趣了解或是有想法欲提供意見之家長共同參與及擬定。

提案單位：金城國中黃媽媽

案由五：國中生為以後進入職場作訓練，如：7-11 打工。

研商意見：因目前勞動法令限制，未滿十五歲學生禁止受僱；本府每年度辦理轉銜知能研習，透過了解高中職或未來就業相關環境，給予學生多元嘗試的機會，家長亦可透過 IEP 中，擬定轉銜服務計畫，設計更個別化的職場認識與體驗活動，為將來的就業做好準備。

決議：針對提升特教生各階段之基本能力等相關增能課程研議，特教中心將於 1 個月內另以專案討論，並邀請有興趣了解或是有想法欲提供意見之家長共同參與及擬定。

提案單位：金城國中黃媽媽

案由六：高中生提早磨合職場生活，如：找贊助企業合作提早訓練。

研商意見：高中職非本府轄屬學校，惟本縣高職綜合職能科皆已有安排相關職場體驗與實習活動，並且有固定合作之廠商與店家。

決議：針對提升特教生各階段之基本能力等相關增能課程研議，特教中心將於 1 個月內另以專案討論，並邀請有興趣了解或是有想法欲提供意見之家長共同參與及擬定。

提案單位：賢庵國小楊媽媽

案由七：可以將專團的上課內容提供一份給無法參與家長來參考與學習嗎？

說明：專團上課時間無法請假，想了解老師上課的內容來延伸融入生活。

研商意見：

- 一、依專團實施計畫，相關專業人員在提供服務時，除了教師、學校行政人員，家長也是共同參與的團隊成員之一，非常歡迎家長一同參與。
- 二、專團治療師在每次服務後，都會將服務過程、評估結果及建議事項摘要寫成服務紀錄並上傳系統，家長若想了解內容可向學校索閱。惟本縣治療師



多為兼任，來金行程緊湊且返台後多有本業需兼顧，可能無法於課後立即上傳，請給專團治療師一些時間整理。

- 三、亦歡迎透過事先提問之方式，委由學校代轉治療師。我們相信透過雙向的討論，能讓治療師更了解您及孩子的需求，藉由家長的參與，也將讓孩子學習的效果透過延伸至生活而放大。

決議：專團服務是可以提供紙本資料與上課內容供家長參考，此部分會再向兼任治療師做相關宣導。

捌、臨時動議：

提案單位：中正國小許媽媽

- 案由一：一、召開會議、成員與時間？  
二、特殊方案疑慮？  
三、輔具管理？

補充說明：

- 一、特教法提及特殊教育涵蓋身心障礙以及資賦優異者，若照此會議名稱，應資賦優異學生家長須共同參與，使特殊教育學生之家長所獲得之資訊都是溝通透明、並讓家長能夠充分了解資源之分配；然而今僅身障生家長參與，且無議員列席。另外，資優家長座談會於 08/01 就已召開，但此家長座談會卻在開學快 1 個月才召開，學校老師又須在開學 1 個月內制定 IEP，對資優學生而言，早在 1 個月前學校老師已了解家長需求來制定 IGP。
- 二、「特殊教育課程教材教法及評量方式實施辦法」第 3 條提到「身心障礙教育之適性課程，除學業學習外，包括生活管理、自我效能、社會技巧、情緒管理、學習策略、職業教育、輔助科技應用、動作機能訓練、溝通訓練、定向行動及點字等特殊教育課程」等都涵蓋在學生 IEP 規劃中，依照學校師資與學生人力比，老師根本無法達到這麼多的目標，若現階段資源人力無法合乎需求，那我們就需要外加資源來達到目標。然目前教育處僅有「金門縣高級中等以下學校特殊教育方案實施辦法」，其中第 3 條提及之方案適用對象是未能安置於特殊教育班之特殊教育學生，但相較於身障學生，本縣資優生可以在有安置下擁有那麼多元之方案可選擇，然而卻沒有身障學生可以藉由特殊教育方案來達到 IEP 的目標，除非放棄安置？希望針對方案計畫做修正。
- 三、在幼兒園的時候老師曾將輔具弄丟之情形，但是目前對於輔具管理並沒有規範、或是明確的流程讓家長知道可以如何解決問題等。建議此應列入 SOP 討論，另因輔具遺失而使得導師可能不敢使用輔具，進而影響學生權益，



因此未來是否能由教育處以及學校基金支付相關費用。

決議：

- 一、 檢討並正名會議為身心障礙學生家長座談會。
- 二、 特殊教育是涵蓋身障與資優，並無獨厚優勢階級。並不是僅只會議才有與教育處有對話的機會，若有遇到任何問題，歡迎隨時至教育處找處長或是與特教中心主任談談，一同解決問題。
- 三、 特教方案需由學校對於未安置之特教學生申辦，地方辦法是以不違背母法為原則制定之。寒、暑假營隊活動或是其他課外活動形式來辦理，此部分不受到母法以及學期相關之規範與限制。未來教育處也將列入年度重要工作要點。
- 四、 針對提升特教生各階段之基本能力等相關增能課程研議，特教中心將於 1 個月內另以專案討論，並邀請有興趣了解或是有想法欲提供意見之家長共同參與及擬定。
- 五、 輔具在學校使用時，學校老師應善盡保管責任，若不當使用而損壞或是遺失，則會有相關權責問題。此部分也會在每學期交接輔具的時候向老師說明與宣導，如遇特殊情形，也可以彈性做討論。

提案單位：賢庵國小垵湖分校王媽媽

案由二：暑假的暑期夏令營，希望能回歸特教中心來辦理。

說明：環境不適合(肢體障礙)，助理員不足。

決議：考量資源合理分配，須再研議如何在有限的經費下開辦做多數家長適合之班別。

提案單位：金寧中小學趙媽媽

案由三：寒暑假課後班。

說明：因特殊生地區安親班或補習班及地區活動，因能力問題無法全面性參與，利用寒暑假課後班，提升孩子自主能力、職業訓練。利用地區學校借用場地，補助學校冷氣費（電費），很多學校因電費問題委婉託辭。

決議：考量資源合理分配，須再研議如何在有限的經費下開辦做多數家長適合之班別。

玖、綜合座談：

提案單位：學長家長許媽媽、學生家長胡媽媽

提案/建議一：若各階段的轉銜的活動安排，各校雖可透過 IEP 裡的轉銜計畫做





安排，依照學生需求做調整，但並不是每位家長都了解 IEP 之相關權利義務，那不了解的學生與家長是否就無法接受這些資源？教育處是否能條列式、規範性的讓大家知道 IEP 可以提出什麼內容或是範疇？另外，過去也沒有講座或是課程落實教導什麼是 IEP，是否可請專家學者來告訴家長告訴什麼是 IEP。若沒有聽到其他家長分享，會不知道原來自己是有權利義務在 IEP 提出需求的。未來家長座談會是否可以分舊生與新生 2 場？對於新生之家長他們要先增能，才能夠知道自已的權利義務，了解什麼是可以提出的。

說明：

- 一、學生權利為第一考量。不論是學校導師、特教老師、家長或是相關專業人員都是團隊的一份子，每個人都可以針對孩子的 IEP 以及其中的轉銜計畫提供意見以及想法，讓學生可以接受更完善的特教資源服務。
- 二、關於 IEP 的權利及義務，會持續透過各個場合來做宣導；未來也將規劃辦理 IEP 相關之家長增能研習，讓家長能夠更有效應用 IEP 來幫助孩子。

提案單位：學生家長胡媽媽

提案/建議二：針對情障的孩子，雖經常辦理教師增能研習，但仍有很多老師對於情障的孩子不能理解，使他們容易受到老師的忽略或是很兇的對待。當情障孩子跟老師起衝突時，老師並不是不想管，而是老師不知道該怎麼做，像這樣的狀況是否有行政支持，或是教師增能研習的部分，有什麼可以加強的？

說明：

- 一、除持續辦理 ADHD 相關之普通及特教教師之知能研習，宣導如何面對情緒障礙學生之學習輔導與班級經營外，以及如何將行為功能介入方案融入學生的 IEP，讓老師可以更放心教學、學生可以安心學習。
- 二、ADHD 之議題各單位也相當關注。國教署也有做了許多關於 ADHD 之宣導以及完整的教材「A 蒂 H 弟上學趣」，讓老師能夠快速地了解學生需求，知道如何正確對待 ADHD 的孩子，若有需要可洽詢個管特教老師或中心。

提案單位：學生家長許媽媽

提案/建議三：許多家長在申請輔具上有遇到一樣的困難，輔具申請真的很慢，希望特教中心能夠給予確切的答案。孩子之前有接受早療中心之服務，在使用眼控滑鼠的狀況也不錯，然專團之治療師每次來可



能只服務半小時、一學期僅來兩次，第一次是孩子狀況不好，但在第 2 次評估也有成功適用一些軟體，為什麼我們換了 2 位治療師來評估卻不肯告訴我們評估結果呢？我的孩子沒有口語與肢體動作，對他來說能不能表達自己的需求是重要的，因此我才找了很多資源、想要申請相關輔具。希望專團進來的時候，治療師可以在覺得不適合，希望治療師可以主動拿出其他溝通輔具或是提出其他意見，而不是家長繼續努力尋找合適孩子的溝通輔具。

單位：早療中心張社工

補充說明：孩子有在早療中心接受治療。目前在早療的治療師是從玩及遊戲開始練習，對孩子而言，玩是他的權利、溝通也是。可能在學校的治療師，會覺得孩子要達到一定認知才有辦法溝通，而這方面的認知落差，才會有早療與學校治療師對輔具需求想法歧異。

說明：

- 一、承辦單位對此檢討，未來有關於學生與家長之權利義務，以及是否可使用相關資源都會以書面管道說明。
- 二、研擬輔具申請時間，讓所有申請的家長、老師都可以清楚流程。過去輔具申請皆是個案處理，未來擬改通案處理，統一期程申請、委外去做，但若有個別需求，也可個別提出申請。
- 三、輔具評估屬於專業範疇。未來輔具評估或是審核機制，可能也可以連結其他單位治療師，社福單位、早療中心一同參與，使輔具服務更周延。

提案單位：家長協會蔡理事

提案/建議四：

- 一、因應特教法準備修法，身障團體有做需求問卷，統整時委員有提出金門大概有 4 個問題，其中幾個是今天有提到的，包含申訴管道、無障環境之建構、學生回到普通班時教師之態度以及年報。目前並未看到特教中心之年報，若有的話，希望可以提供給協會。
- 二、資源中心的功能為何。若遇到困難的時候，雖有剛剛王老師有提及網路上有許多資源，但那部分屬於中央的資源，想請問那地方是否有相關資源可以提供的？
- 三、業務報告多是宣導，但未看到這年度特教資源中心預計規劃什麼之類的。很多東西是地方自治，也有很多辦法都是由地方來擬定的，希望下次業務報告不是只是宣導，而是真的看到並了解特教中心之年度計畫為何。
- 四、許多教育基礎是建立在 IEP，但家長手中到底有沒有 IEP 呢？法令沒有規定

要給家長，常會聽到家長說跟老師要不到 IEP。

說明：

- 一、教育部關於年報有相關規定，因此年報等統計數據都會公告於網站上。
- 二、因過去人力難以兼顧，不過特教輔導團近年也慢慢落實教學輔導。督導的方式很多，目前輔導團會到校做個案討論。若有問題，中心也可以即時引介其他專業的輔導資源，也都隨時歡迎家長來中心面對面做討論，希望能即時對於問題做出回應。
- 三、未來座談會之業務報告，針對宣導的部分會縮短、僅說明重點，並將相關宣導資料放在網路平台供大家閱覽。在業務報告中對大家說明過去特教中心計畫之執行情形、今年年度計畫、明年預定之計畫等。
- 四、各方人員都需要關注 IEP，所以家長是需要知道其內容。因此若家長向學校老師要 IEP，老師不該拒絕，若有此問題，請向特教中心反映，特教中心會協助處理。此部分也會向學校做宣導，納入特推會討論。

拾、散會