

# 軌跡 — 如何記錄與管理服務歷程

## ❖ 服務紀錄表的功能

- 以學生為核心，幫助老師精簡記錄服務內容與服務歷程。
  - ➡ 幫助自己留紀錄與回顧，幫助接手的老師瞭解脈絡。
- 佐證服務實施；有效檢核、計算服務時數。
- 檢核服務成效：
  - ➡ 再確認學生需求（原需求是否滿足、有無新需求）
  - ➡ 規劃之後服務的依據

# 軌跡 — 如何記錄與管理服務歷程

## ❖ 服務紀錄表要寫多詳細？

- 太簡單，難留有用訊息；太詳細，過多文書作業
- 服務紀錄三要素：
  - ➔ 問題釐清（服務目的）
  - ➔ 策略提供或示範
  - ➔ 成效檢核
- 一筆紀錄不須一次呈現三要素；但每生一段時間累積的紀錄，應有這些要素。

## ❖ 不必是流水帳的詳細紀錄

## ❖ 一句話要讓人看懂做什麼

困頓時陪著找光 從優勢裡尋路 困頓時陪著找光 從優勢裡尋路

# 參考下列的紀錄內容，您覺得…？

❖ 以下紀錄省略週次/日期/星期...等訊息

| 時間小計<br>(以分鐘數計) | 對象類別 | 對象稱呼            | 服務方式/<br>內容          | 服務紀錄                  |
|-----------------|------|-----------------|----------------------|-----------------------|
| 180             | 學生本人 | 林生、張生、<br>吳生、黃生 | 參與相關<br>專業服務         | 職能治療                  |
| 120             | 學生本人 | 陳生、羅生           | 參與相關<br>專業服務         | 參與學生的語言治療             |
| 40              | 任課教師 | 黃老師             | 教師諮詢                 | 了解學生在體育課之表現           |
| 45              | 導師   | 江老師             | 學習情形<br>之觀察評<br>估與討論 | 觀察學生在新生訓練的參與度<br>與專注度 |

❖ 能否從紀錄中瞭解發生什麼事了？提供了哪些策略？

# 參考下列的紀錄內容，您覺得…？

❖ 以下紀錄省略週次/日期/星期/對象...等訊息

| 時間小計<br>(以分鐘數計) | 服務方式/<br>內容  | 服務紀錄  |
|-----------------|--------------|---|
| 45              | 參與相關<br>專業服務 | <p>(一)服務事由：參與學生物理治療</p> <p>(二)服務重點（策略提供或示範）：○生為第一次接受物理治療師評估，評估內容詳如通報網上治療師服務紀錄。治療師評估個案有脊椎側彎情形，建議家長至骨科照X光確認並留有紀錄。課程融入部分，建議體育課加入開合跳或雙手拋球過網等上肢動作，其他的操作課程多找機會讓○生拿高處物品，訓練雙手上舉動作及活動肩胛。</p> <p>(三)成效檢核及調整：轉知家長治療師建議。入班觀體育課確認○生在活動課程中的表現及動作的調整在融入課程和個人訓練上是否易於操作。</p> |

❖ 能否從紀錄中瞭解發生什麼事了？提供了哪些策略？

# INCLUSION

學習的引路人

要相信紀錄，不要只靠記憶

困頓時陪著找光 從優勢裡尋路 困頓時陪著找光 從優勢裡尋路

# INCLUSION

## 學習的引路人

困頓時陪著找光，從優勢裡尋路

從另一個角度看

教師專業成長路上

學生也是引路人

學習的引路人



困頓時陪著找光 從優勢裡尋路 困頓時陪著找光 從優勢裡尋路



# 歡迎共讀

## ➔ 線上好讀版：

◆ 新北市特教資訊網

(<https://pse.is/3rwp88>)



## ➔ 紙本易讀版：

請依本市教育局網頁公告方式購買

(<https://pse.is/3qu5u5>)



# INCLUSION

學習的引路人

Q & A

困頓時陪著找光 從優勢裡尋路 困頓時陪著找光 從優勢裡尋路