

INCLUSION



特教教師提供入班協助或 訓練之實施說明

新北市 林怡芳

困頓時陪著找光 從優勢裡尋路 困頓時陪著找光 從優勢裡尋路

INCLUSION



學習的引路人

從學習的引路人

入班協助或訓練實施手冊談起

本研習PPT引用並改編自新北市特教資源中心
黃俊榮主任演講，插畫出自王衍娜老師手繪

困頓時陪著找光 從優勢裡尋路 困頓時陪著找光 從優勢裡尋路

初心 — 為何必排入班協助與訓練？

❖ 學生多數時間在普通班學習

- 身心特質與學習環境互動衍生的需求
- 課堂學習可能需要調整：課程、作業、評量
- 同儕互動
- 基本生活適應



INCLUSION

學習的
引路人

我們是否看過學生在普通班生活、學習的樣子？

困頓時陪著找光 從優勢裡尋路 困頓時陪著找光 從優勢裡尋路

初心 — 為何必排入班協助與訓練？

❖ 發揮特殊教育專業

- 特教師專業角色不只有「直接教學」
- 幫助學生在普通班有效學習與適應
 - ➡ 覺察學生問題與需求
 - ➡ 析出「**核心**」問題與需求
 - ➡ 發展有效介入策略
 - ➡ 確實、有規劃地執行
 - ➡ 成效檢討修正
- 與其他專業合作、對話



❖ 將專業作為計入基本授課節數

初心 — 入班協助或訓練在新北

- 提供普通班學習所需之輔導，包括：入班觀察、協助學生學習、提供普師教學或行為情緒管理建議、合作教學、協同教學。
- 得計入授課節數，每週不超過2節。

85、86學年度國小、
國中資源班實施計畫

99年國中小資源
班實施要點

- 視需要提供普通班學習之各項入班協助或訓練。
- 明列12項協助項目。
- 必須排課，每星期2節。
- 不固定課表。

105年國中小資
源班實施要點

104年高中職輔導普
通班身障生計畫

- 與普通班老師行溝通合作、對家長提供諮詢或輔導。
- 未定明定節數。

- 晤談、規劃協調專業人力與資源、情緒行為學生行為功能介入方案及行政支援、與普師合作教學或諮詢，入班之評量、觀察協助指導與宣導。
- 每週不超過6節。
- 不固定課表。

金門縣V.S. 新北市於入班協助或訓練之差異

◆ 法源依據

金門	新北
<p>金門縣高級中等以下學校身心障礙學生就讀普通班教學原則及輔導辦法 第六條第一項 身心障礙資源班排課原則及實施方式如下： 第三款：資源班之排課方式應視學生個別差異與特殊需求，可採抽離、外加及入班支援教學等方式。 入班支援教學係指與普通班教師協調於適當課程時段進入普通班對學生進行教學或輔導，以協助學生在普通班學習參與、生活適應、情緒管理及人際互動等；其課程應訂定入班協同教學、合作教學或提供學習輔導等具體作法之入班支援教學計畫。</p> <p>金門縣學前暨國民教育階段身心障礙學生巡迴輔導服務實施要點 第四項第三款 間接服務：提供普通班身心障礙學生之課程調整、教材教法、班級經營等資源與支持服務，以協助原校教師之教學，建立積極接納的環境。並得視學生需要，提供環境調整、輔具申請、行政支持、入班宣導或合作諮詢等服務。 第四項第八款 其他服務：晤談、特教宣導、實施評量、行為及情緒處理、入班觀察、入班協助、參與專業服務與電話諮詢等。</p>	<p>新北市國民中小學身心障礙資源班實施要點 第十七條第一項 資源班教師授課之節數、服務人次及方式規定如下： 第二款：每名教師每星期最低直接教學節數，國民小學十七節、國民中學十四節；最低服務人次六十人次。 第三款：每名教師應依學生需要，提供其在普通班學習之各項入班協助或訓練，每星期以二節計，並得合併整學期服務時間計算。</p> <p>第一項第三款之協助或訓練事項，包括學習情形之觀察評估與討論、教師諮詢、協同或示範教學、協助突發事件處理、班級宣導、參與相關專業服務、行為介入方案實施示範、學生助理人員訓練、家庭訪視，以及科技輔具使用訓練、評量調整方式練習、獨立學習指導等工作。 依第一項第三款合併整學期服務時間計算者，每學期至少四十節，並應確實記錄服務內容及時間於服務紀錄表。</p>

金門縣V.S. 新北市於入班協助或訓練之差異

◆ 關鍵支持策略

金門	新北
<p>入班支援教學、提供普通班教師課程調整之諮詢與支持、輔具申請、行政支持、入班宣導、合作諮詢、晤談、特教宣導、實施評量、行為及情緒處理、入班觀察、入班協助、參與專業服務與電話諮詢</p>	<p>學習情形之觀察評估與討論、教師諮詢、協同或示範教學、協助突發事件處理、班級宣導、參與相關專業服務、行為介入方案實施示範、學生助理人員訓練、家庭訪視，以及科技輔具使用訓練、評量調整方式練習、獨立學習指導</p>

金門縣V.S. 新北市於入班協助或訓練之差異

◆ 授課節數計算方式

金門	新北
<ul style="list-style-type: none">■ 直接教學<ul style="list-style-type: none">● 國小：16節● 國中：14節	<ul style="list-style-type: none">■ 直接教學<ul style="list-style-type: none">● 國小：17● 國中：14● 高中：最多6節■ 入班協助或訓練<ul style="list-style-type: none">■ 國小：2節■ 國中：2節■ 高中：10節

INCLUSION

學

透過專業合作：
幫學生在普通班
能有更多參與、更加適應

引路 — 包含哪些哪些項目？

❖ 與學生在普通班的學習與適應有關

❖ 以特教教師專業處理學生需求—專業作為

- 直接訓練、協助學生



- 與相關人員合作，發展策略與實施



引路 — 包含哪些哪些項目？

❖ 除了列舉項目，還有哪些專業作為？

● 符合以下要件：

- ➡ 幫助學生能在普通班有效學習或適應的專業作為。
- ➡ 專業作為包括：問題釐清（服務目的）、策略提供或示範、成效檢核。
- ➡ 直接訓練或協助學生；為協助學生與他人互動合作。

引路—各項目意涵

❖ 學習情形之觀察評估與討論(1)

❖ 關鍵詞

入班，不僅是在普通班教室

- 學習情形：

- ➔ 普通教育環境：課堂、課間、學校活動

- ➔ 學習表現與生活適應：課堂參與、同儕互動、情緒行為問題、依循指示、作業書寫歷程、優勢或興趣...

- 觀察評估：

- ➔ 多元方式，旨在：瞭解現況、發現問題、分析原因...

- 討論，通常聚焦在：

- ➔ 目標設定：因情形而異，與導師、科任、家長討論

- ➔ 形成策略：教學、學習任務、評量、作業及環境等調整；行為契約；增強方式...等

- ➔ 執行與檢討：執行一段時間，討論成效或調整

引路—各項目意涵

❖ 教師諮詢(2)

- 和前一項目相近，但更聚焦在教師。
- 資源班教師角色：**支援者、合作諮詢**。
- 先瞭解與澄清問題，共同找出對策，協助檢視執行效果。
- 一起討論出解決其教導特殊需求學生所遇困難的做法或建議。

● 普通班課程調整示例影片

● 普通班課程調整工具包

(新北市特教資訊網/研習相關項下下載)

更多課程調整示例影片，請上網搜尋

幫助特殊學生 在普通班學得更好 🔍

引路—各項目意涵

❖ 協同或示範教學(3-1)

類別	方式
一主一副(One Teach, One Support)	一師主導教學，一師協助（課程深淺調整、蒐集觀察資料或班級管理）
平行教學(Parallel teaching)	相同主題，雙向進行。
替代教學(Alternative Teaching)	分大、小組進行不同或相同主題之教學。
工作站教學(Station Teaching)	各師以工作站方式教授不同主題之教學。
協同教學(Teaming Teaching)	教師備課與教學職責共同分擔，授課主軸為激發學生的互動討論

引路—各項目意涵

❖ 協同或示範教學(3-2)

❖ 不是

- 特教班的協同課（兩特師在特教班）
- 資源班的協同課（兩特師在資源班）

❖ 而是

- 在普通班的協同課（一普師、一特師）

❖ 特教老師入班，協助班級教師為特教學生設計個別化課程，並與班級老師共同討論教學活動的設計、執行與學習成果評量的做法。

❖ 必要時，特教老師亦可示範引導特殊生的具體方法。

引路—各項目意涵

❖ 協助突發事件處理(4)

❖ 重要涵義

- 資源班教師協助班級老師處理特教學生突發的狀況，角色**主要是協助者**。
- 重點在建立**學校處理突發事件的SOP機制**，如：學生生理健康問題（暈倒、癲癇發作）、逃離（escape，如遊走校園）、情緒行為失控等。
- **應與全學校服務模式結合**，做人力資源（特教教師、助理人員、行政人員、輔導教師、普通班教師、專業團隊）的合理調配、角色分工。
- 後續可能會視學生情況，而與學習情形之觀察與討論、教師諮詢、班級宣導、學生助理人員訓練，產生一系列(continuous)的連動關係。

引路—各項目意涵

❖ 班級宣導(5)

❖ 重要涵義

- 主要指：針對個別學生的需求（可與導師、輔導老師等相關人員充討論後決定）設計宣導內容到學生就讀的普通班宣導。
- 通常不是指定期、普遍性（全校、某年級）的特教宣導活動。
- 常以等內涵為同理身心特質、正向協助支持、適當應對方法、同儕情緒抒發主。
- 除資源班教師外，亦可經充分討論後由導師或專、兼任輔導老師執行。

引路—各項目意涵

❖ 參與相關專業服務(6)

❖ 重要涵義

- 特教老師與普通班教師、特教相關專業人員合作進行問題討論，並確定執行的方式及頻率、定期檢核成效。
- 特教教師的專業作為包括：
 - ➡ 協助治療師等專業人員評估學生。
 - ➡ 統整各專業人員建議，寫入個別化教育計畫。
 - ➡ 執行專業建議(轉化示例)(檢核表)或協助班級老師將建議融入課程教學。
 - ➡ 提供執行成效的回饋，以利專業人員修正建議。
- 必要時，為學生申請輔具或改善環境設施。

引路—各項目意涵

❖ 行為介入實施方案(7)

❖ 重要涵義

- 與團隊合作發展：與普通班教師、專兼輔教師、行政人員、心理師、巡迴教師、家長等討論後，規劃執行行為介入方案，以求一致性。
- 方案內容：行為功能評量、介入目標、介入策略與實施步驟、監控與維持等。
- 與上述相關人員共同檢討成效及修正策略。
- 必要時，特教教師可示範介入策略執行方式。

引路—各項目意涵

❖ 學生助理人員訓練(8)

❖ 重要涵義

- 特教教師應先與班級老師溝通運用助理人員項目與方式，使班級教師善用助理人員。
- 含導師、需助理人員入班協助的任課老師。
- 助理人員協助項目：依教師指示指導學生學習、行為管理、生活照顧、安全維護及其他必要協助。
- 運用方式：向助理人員說明學生特質及指導策略、入班示範指導協助方法。
- 應定期檢討成效與修正策略。

引路—各項目意涵

❖ 家庭訪視(9)

❖ 重要涵義

- 透過家庭訪視，瞭解家庭因素對學生問題（如學習或情緒行為問題、中輟、拒學、長期請假...等）的影響，以及其家庭環境、功能與需求。
- 教師角色：提供處理策略、建議及相關支持服務等專業意見。
- 多數是配合原班導師、學校行政人員、專兼任輔導教師、社工師等相關人員共同進行；必要時資源班老師也可以發起家庭訪視。

引路—各項目意涵

❖ 科技輔具使用訓練(10-1)

❖ 重要涵義

- 科技輔具包括（參閱本市教育輔具一覽表）：
 - ➡ 障別特定：FM調頻系統、擴視機、盲用電腦等。
 - ➡ 行動擺位類：步態訓練器、電動輪椅等。
 - ➡ **溝通/閱讀與書寫類**：輸出或輸入之應用軟體或設備、辨識軟體、溝通板等。
- **是一連串的專業合作程序**
 - ➡ 輔具需求評估
 - ➡ 訓練內容與方式的設計
 - ➡ 執行情形紀錄
 - ➡ 成效評估、檢討與調整

引路—各項目意涵

❖ 科技輔具使用訓練(10-2)

❖ 重要涵義

- 依專業及實際情形有不同執行形式：
 - ➡ 配合專業人員建議，資源班教師直接訓練或由他人（導師、家長、助理人員）執行日常的訓練。
 - ➡ 與相關人員合作規劃訓練計畫，資源班教師直接訓練或由他人依計畫執行。
- 訓練規劃時，應有計劃地褪除支持/指導，讓學生最終能獨立操作或使用；如學生囿於認知或身體限制無法獨立操作，應協助安排人員。

引路—各項目意涵

❖ 評量調整方式練習(11-1)

❖ 重要涵義

- 關鍵詞是「練習」。重點在評量前跟學生說明調整目的、訓練其熟悉所給評量調整的作答方式或相關設備使用；且讓學生熟悉後，再於正式評量時實施。
- 評量調整之目的在降低障礙對學生造成的影響，因此，並非每個學生都需要評量調整。
- 協助相關教師熟悉評量調整的操作方式，如誦讀題目、電腦作答、口頭回答等，可視為本項目服務節數。

引路—各項目意涵

❖ 評量調整方式練習(11-2)

❖ 其他提醒

- 與導師或科任教師討論、說明評量調整目的，記錄學生反應與評估成效，可計入本項目或「學習情形之觀察評估與討論」。
- 評量調整事前準備工作，例如語音轉檔、試卷印製等，可善用相關科技工具，或納入學校原有考試試務工作分配。
- 定期考查時，資源班教師執行考試評量調整服務，宜與全校試務工作分配、因考試而未授課節數一併規劃。

引路—各項目意涵

❖ 獨立學習指導(12)

❖ 重要涵義

- 促進獨立學習的方式如：
 - ➡ 自訂學習目標和計畫的指導。
 - ➡ 告知（或設定）學習任務後，指導學生練習獨立操作執行、自我監控執行過程、自行檢核執行結果的方法和策略。
 - ➡ 閱讀內容和方法的指導。
 - ➡ 複習方法的指導。
- 可採集體或個別方式執行。

覓光 — 如何執行入班協助或訓練

❖ 哪些學生可能需要協助？

- 明顯、容易覺察到需求的學生。
- 轉銜時，就特別提醒需協助的學生。
- 很需要，但不易覺察、沒被處理的學生：
 - ➡ 看到（覺察）需求最難！！要夠專業、夠敏感
 - ➡ 全人觀點、同理
 - ➡ 重要的一步：主動走進普通班，進行「學習情形之觀察、評估與討論」



覓光 — 如何執行入班協助或訓練

❖ 規劃的重要原則

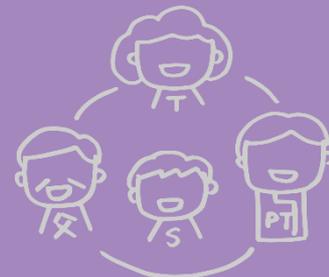
● 對學生

➡ 個別化：

- 依學生需求規劃提供，不一定每名學生都需要；不是每個項目都要做。
- 在擬定學生的IEP的過程中討論與確定。
- 優先執行最能處理「核心問題」的項目。

➡ 動態發展：

- 隨著個別學生需要、服務的執行，而增、減服務/訓練的項目、頻率與時間。
- 有計劃褪除，無法褪除的項目應有人員協助。



覓光 — 如何執行入班協助或訓練

❖ 規劃的重要原則

● 對教師

➡ 團隊合作

- 與其他資源班教師共同討論，善用特需表、IEP會議。
- 與不同人員共同執行。

➡ 整體規劃：

- 每學期初，哪些學生有需求？提供哪些服務項目？應有大致規劃（類似服務計畫）。

➡ 彈性調整：

- 隨著服務實施而增、減服務對象，調整協助項目。



覓光 — 如何執行入班協助或訓練

❖ 入班協助或訓練是「專業作為」

- 問題釐清（服務目的）
- 提供（共同形成）策略或示範
- 成效檢核

❖ 奠基在實證、有效的執行策略上，如：

- 協同教學、合作教學需符合該教學法課程設計
- 依循獨立學習指導教戰守則執行
- 熟悉作業、評量調整的方式與正確做法
- 與相關專業人員發展專業服務、科技輔具訓練

覓光 — 如何執行入班協助或訓練

❖ 不只這這十二策

- 因應學生需要，彈性組合運用
- 符合專業作為要件的其他項目（簡報第10頁）



困頓時陪著找光 從優勢裡尋路 困頓時陪著找光 從優勢裡尋路

覓光 — 如何執行入班協助或訓練

❖ 拋磚引玉，引導出更多好的案例(皆已化名)

- 思雅的故事
- 小輝的故事
- 一豪的故事
- 莎莎的故事
- 小剛的故事
- 祐新的故事
- 小偉的故事
- 小煜的故事



INCLUSION

學習的引路人

成效

行動

修正

經驗

專業知識

信念

熱忱



困頓

尋路

困頓時陪著找光 從優勢裡尋路

小活動-班級宣導如何宣更有效？

- ❖ 請各組選擇一個書中案例閱讀  10分鐘
- ❖ 從  便利貼中寫上自己本來就知道的事，而且自己也曾經做過的1件事  1分鐘
- ❖ 從  便利貼中寫上自己本來不知道的事，看了書中案例學到的1件事  1分鐘
- ❖ 跟隔壁夥伴2人1組互相分享  2分鐘

另一個案例分享

❖ 入班宣導PPT

❖ 同儕回饋

經過今天老師的說明，我知道了.....

**請給他一句鼓勵或肯定的話語...*

我還有些問題想要問...*

認識不一樣的他

我還有些話想說...*

回首 — 從示例看教育觀



❖ 理念決定選擇的取向與作為

- 全人觀點看學生，障礙並不等於（或只有）限制
 - ➡ 支持弱勢；從優勢裡尋路
- 尊重學生有平等生活的權利，而非強制其行為舉止要與正常人無異
 - ➡ 兼容並蓄 vs. 同化
 - 提供平權環境，非透過外力強迫（force）身心障礙者正常化
 - 接納理解，再思考有助於適性揚才的支持策略。
- 彰顯學生有**築夢**的權利與**圓夢**的能力或義務
 - ➡ 自我決策
 - 相信適當支持下，皆「可以」並「應該」掌控自身生活
 - 為自己的決定負責

困頓時陪著找光 從優勢裡尋路

回首 — 從示例看教育觀

◆ 理念決定選擇的取向與作為

- 合理的調整旨在取得學生與環境的最大交集
 - ➡ 從「調整」到「合理的」調整
 - 透過多元評量同時評估學生與環境的特質與需求
 - 考量個人與環境（或社會）需求後達成的共識
 - 因應學生需求有多種調整形式，並因時制宜
- 處理行為問題，並非製造學生的「標記」問題
 - ➡ 行為背後的功能 → 正向行為支持策略
 - ➡ 不只強調障礙特徵，介紹特質時連結相處的策略。
- 挫折與學生需求並存時，改變方式而非放棄支持
 - ➡ 燃燒的教育熱忱