

身心障礙相關之特殊需求領域課程綱要

溝通訓練 解析與探究

台北市立大學附小退休特教老師李惠蘭



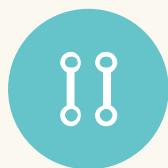
課程規劃

流程	研習重點
1	溝通訓練學習重點設計架構
2	溝通訓練學習重點解析

溝通訓練學習重點設計架構



基本理念



溝通能力是學習的關鍵



溝通能力是生活的重要能力



以溝通符號來進行思想與情感的傳遞



溝通能力是人類社交天性



何謂『溝通』？

- 人際互動的社會行為。
- 經由語言符號或肢體等。
- 表達與接受訊息。
- 是一種動態互動過程。



溝通意圖與功能

- 溝通功能指的是個體在場景中, 經由口語及非口語的方式, 來讓對方知道其意圖, 以表達特定的內涵(功能)

•



Light 和 McNaughton (2014)理論

- 溝通的基本層面轉化為溝通訓練的學習表現的四個主軸：
 - 基礎的溝通初階表現「訊息理解」、「訊息表達」
 - 應用的溝通進階表現「互動交流」、「合作參與」



Table 1.5. The communicative demands of interactions intended to fulfill the four main communication goals

Type of interaction	Communication goal	Communication demands
Express needs and wants	To regulate the behavior of others to fulfill needs and wants (Light, 1988)	- Get partner's attention as required - Indicate desired object or action (or indicate rejection of undesired object or action) - Use politeness markers as appropriate - Terminate interaction
Develop social closeness	To establish and develop personal relationships (Light, 1988)	- Identify shared activities/topics that are of mutual interest - Initiate interaction through these shared activities/topics - Make eye contact and attend to the partner's comments, questions, and actions - Provide appropriate listener feedback to the partner (e.g., smile, nod) - Identify appropriate opportunities to participate (e.g., following partner's questions, comments, or actions) - Fulfill these turn opportunities with appropriate comments, questions, or actions - Express positive affect/empathy as appropriate - Resolve conflicts appropriately - Continue to participate actively throughout the interaction
Exchange information	To obtain information and/or impart information to others (Light, 1988)	- Attend to the partner's comments and questions - Identify appropriate opportunities to ask questions or share information on topic (e.g., following partner's questions/comments or following a pause in the discussion) - Produce a contingent response to the partner's question, or produce an appropriate comment/question using vocabulary available - Add additional relevant information to develop the topic - Initiate new topics as appropriate - Confirm partner's understanding or clarify as required - Continue to fulfill these demands throughout the extent of the interaction
Fulfill social etiquette requirements	To conform to social conventions of politeness (Light, 1988)	- Identify required opportunities to participate (e.g., greetings) - Fulfill these opportunities as required - Terminate interaction appropriately

Tomasello 人類合作溝通的心理基礎(2008)

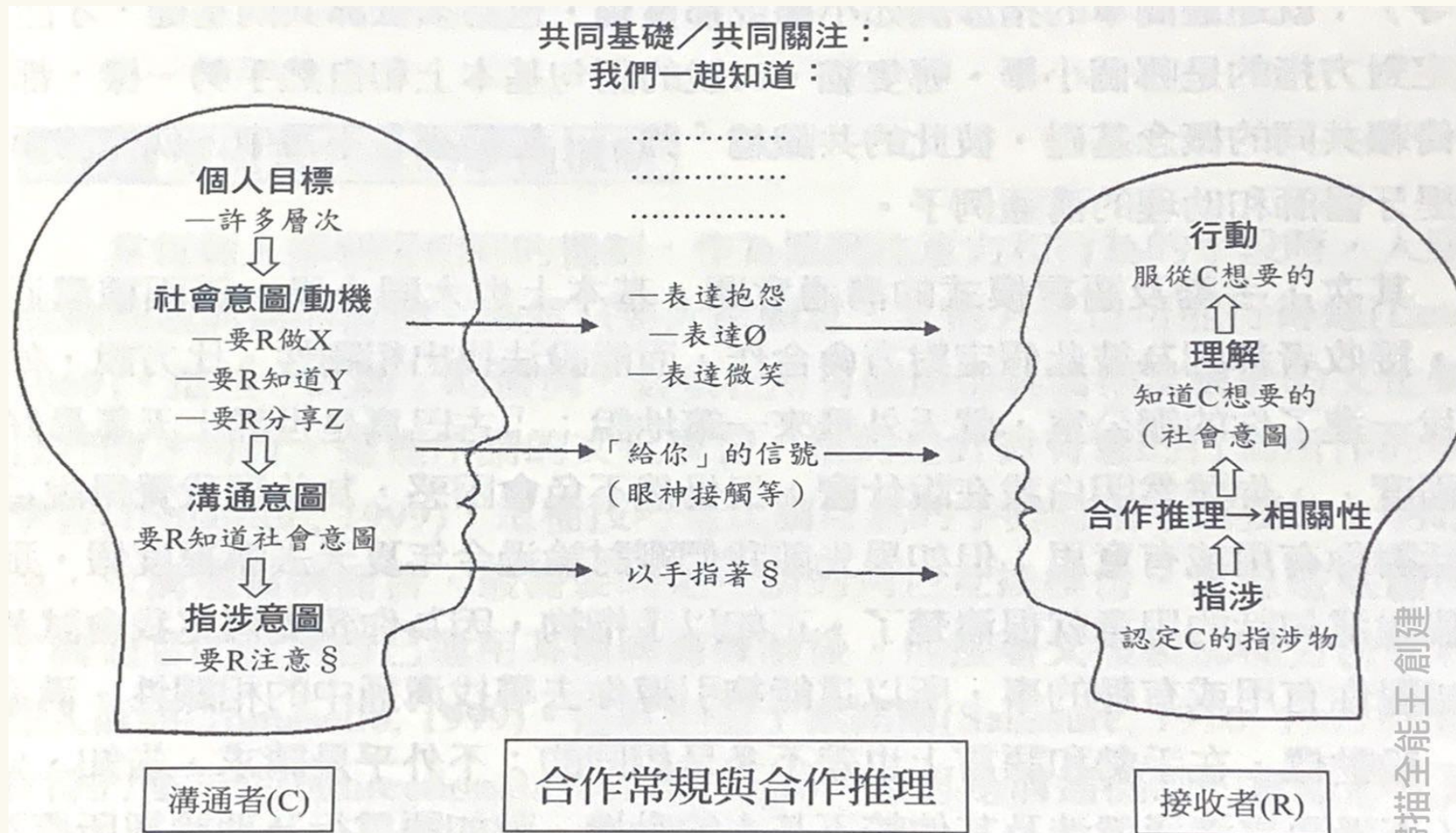


圖3.1 合作式人類溝通簡圖 (C = 溝通者；R = 接收者)

引自：人類溝通的起源P59，2010，文鶴出版



合作式溝通

- 語言有賴於非語言的意圖理解與 共同背景。
 - 語言中的指示代名詞。
 - 深藍色的地鐵座椅是博愛坐,就可以理解年輕年讓坐的意義了。
- 手指指示: 在周遭的感知環境裡,從空間上對方的注意力到某件物品上(deictically)。如果物品在現場的話,大都會用手指指示
- 圖像手勢:藉由行為上類比一個動作,一種關係或者一件物品,把對方的想像力引到某物上,通常不是周遭感知環境裡的東西(iconically)。
-

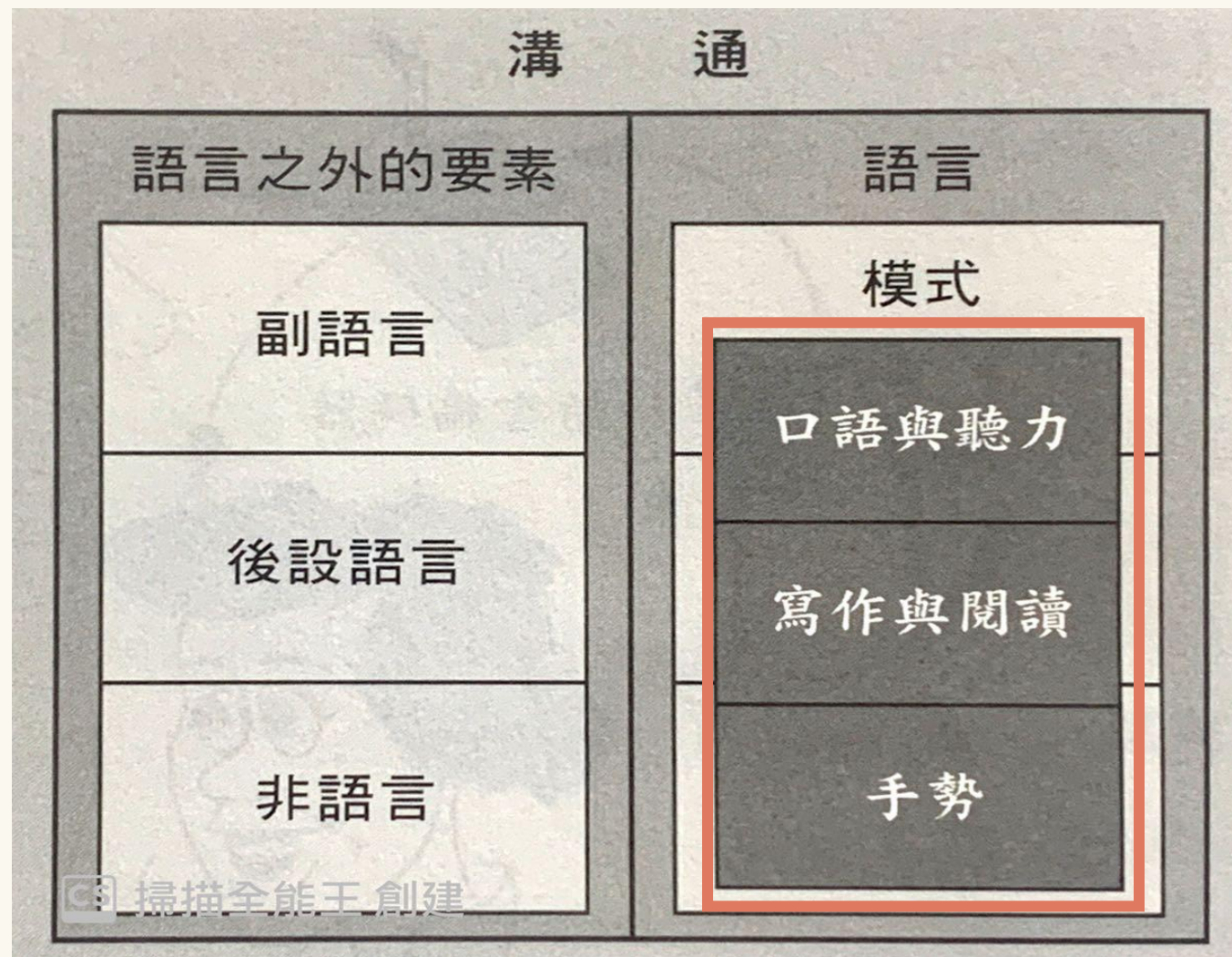


合作溝通基礎結構

1. 認知: 共同目標、共同背景、遞回推論。
2. 社會動機: 要求、協助、與分享。
3. 對說明及合作推理的共同假設(mutual assumptions)
我期望¹你知道²我會期望你知道³我樂於⁴你向我提出說明。



Owens的溝通架構 (2017)理論



圖：言語、語言和溝通之間的關係（引用自Owens著,林玉霞等譯。2017, P 1-10）



溝通是有功能的

溝通功能類別	說明	溝通功能
1. 規範行為 (behavior regulation)	為獲得或限制環境的目的而做出規範他人行為的口語。	(1) 要求物品。 (2) 要求活動。 (3) 抗議拒絕。。
2. 社會互動 (social interaction)	為了親密的目的做出吸引、持續他人注意自己的行為。	(1) 維持互動。 (2) 肯定。 (3) 致敬歡迎。 (4) 放聲思考。 (5) 要求允許。 (6) 要求協助。 (7) 尋求注意。
3. 共同注意力 (joint attention)	為分享注意某物體或事件而做出引導他人注意的行為。	(1) 要求訊息。 (2) 描述。 (3) 表達情緒。



課程目標

- 培養理解與表達的溝通技能，以有效且流暢的溝通方式促進人際互動與社會參與。

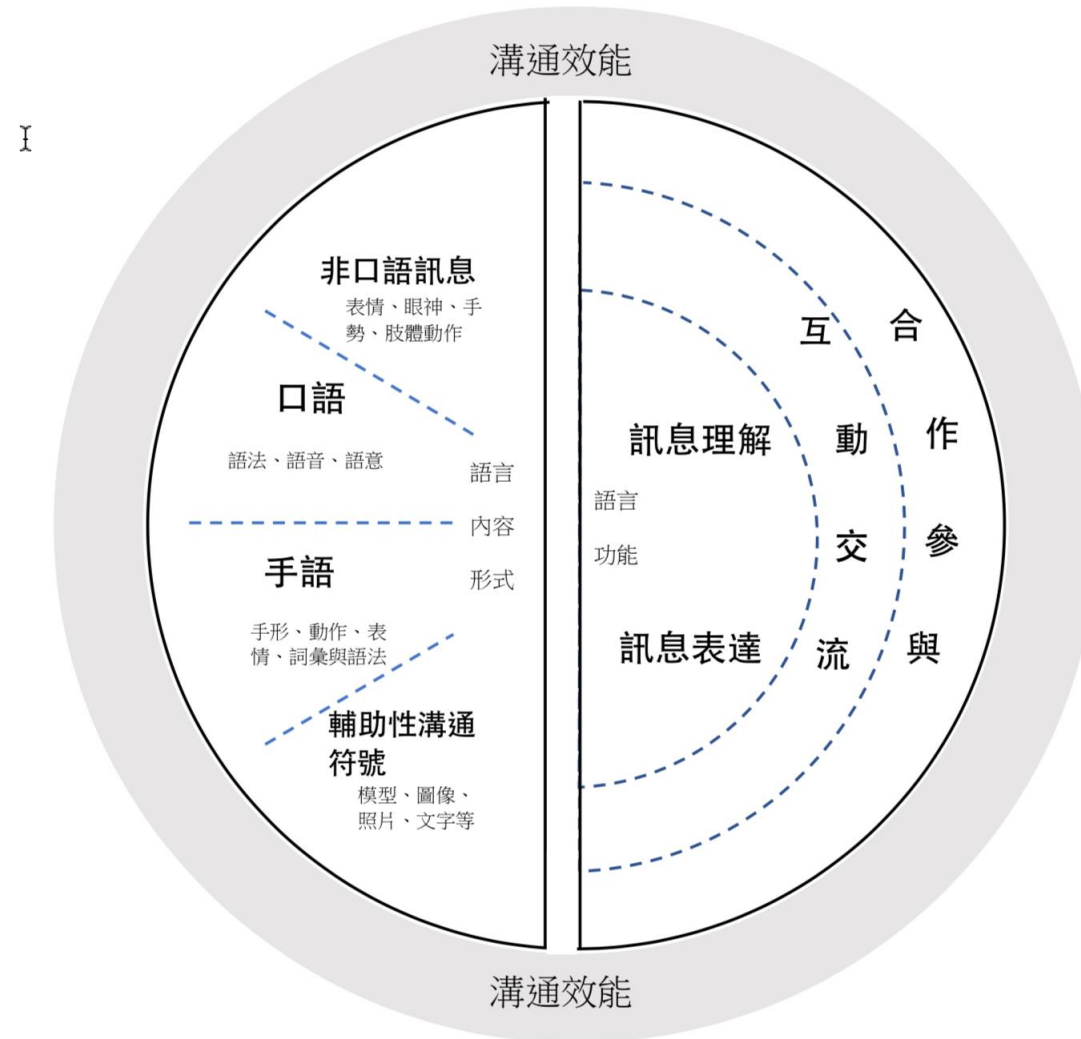


學習重點

- 溝通的基礎能力為初階之學習重點，溝通的應用能力為進階之學習重點
 - 學習表現主軸強調溝通功能的向度
 - 學習內容主軸強調溝通形式的主題
- 溝通訓練在建立核心素養的認知、情意、技能養成上，主要較多偏重認知與技能能力。



壹、溝通訓練學習重點架構內涵



圖一：『溝通訓練』學習重點內涵示意圖



PART TWO

溝通訓練學習重點解析



學習內容

主題	整體說明
非語言訊息 (特溝A)	包括眼神、手勢、肢體動作等。
口語 (特溝B)	包括語音、語法、語意、語用
手語 (特溝C)	包括手形、動作、表情、詞彙與語法。
輔助性溝通符號 (特溝D)	為擴大與替代溝通形式，包括圖、文等符號等內容。



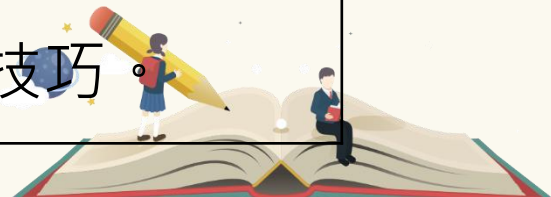
非口語訊息

初階(P)： 具有溝通意圖與了解非語言的溝通訊息並運用之。	特溝A-sP-1 眼神注視。 特溝A-sP-2 動作、手勢與表情的模仿。 特溝A-sP-3 有溝通意義的身體姿勢與動作。 特溝A-sP-4 有溝通意義的手勢。 特溝A-sP-5 基本情緒的表情。
進階(A)： 具有情緒與文化差異的手勢與肢體動作。	特溝A-sA-1 傳達情緒感受的手勢及肢體動作。 特溝A-sA-2 符合不同文化的手勢及肢體動作。



口語

初階(P)： 理解與表達基本生活需求等之口語，包括發音、句型、招呼用語，到完整語句的表達等。	特溝B-sP-1 符合個人口語需求之輔具選用。 特溝B-sP-2 構音、音量及說話節奏。 特溝B-sP-3 常用詞彙。 特溝B-sP-4 符合口語語法的基本句型。 特溝B-sP-5 日常生活用語。 特溝B-sP-6 語意明確的說話內容。
進階(A)： 理解與表達複雜的溝通訊息之口語，包括描述生活經驗與看法、評論事物、進行主題對話、進行團體活動參與等。	特溝B-sA-1 符合語法的複雜句型。 特溝B-sA-2 敘事的技巧。 特溝B-sA-3 聊天或討論的技巧。 特溝B-sA-4 摘要他人說話內容的技巧。 特溝B-sA-5 評論事物或分享想法的技巧。 特溝B-sA-6 參與活動時與人應對的技巧。



手語

初階(P)： 理解與表達簡單手語， 包括手勢與動作模仿、 詞彙、語句。	特溝C-sP-1 手語的空間位置、手形、方向、動作及表情。 特溝C-sP-2 手語詞彙。 特溝C-sP-3 符合手語語法的基本句型。 特溝C-sP-4 語意明確的手語內容。 特溝C-sP-5 聾文化的認識。
進階(A)： 理解與表達複雜手語 敘事內容、獲取訊息、 評論等。	特溝C-sA-1 符合手語語法的複雜句型。 特溝C-sA-2 手語敘事的技巧。 特溝C-sA-3 手語聊天或討論的技巧。 特溝C-sA-4 摘要他人手語內容的技巧。 特溝C-sA-5 以手語評論事物或分享想法的技巧。 特溝C-sA-6 參與活動時的手語應對技巧。 特溝C-sA-7 手語翻譯服務的認識與應用。 特溝C-sA-8 聾文化的倡議。



輔助性溝通符號

初階(P)： 結合溝通輔具之應用 表達個人溝通意圖與 基本需求之溝通圖文 符號。	特溝D-sP-1 符合溝通需求之實物（體）或小模型。 特溝D-sP-2 符合溝通需求之照片。 特溝D-sP-3 符合溝通需求之圖像或線條圖。 特溝D-sP-4 符合溝通需求之其他溝通符號。 特溝D-sP-5 符合溝通需求之文字符號。 特溝D-sP-6 國語口手語或手指語。 特溝D-sP-7 使用溝通符號進行溝通的技巧。
進階(A)： 結合溝通輔具之應用 進行社會互動、參與 活動或與人合作之溝 通圖文符號。	特溝D-sA-1 連續性溝通符號的運用技巧。 特溝D-sA-2 依據溝通目的選用溝通輔具及溝通策略之技巧。 特溝D-sA-3 以輔助溝通系統參與社交活動的技巧。 特溝D-sA-4 溝通輔助系統應用的回饋。



學習表現

向度	整體說明
訊息理解 (特溝1)	運用感官、溝通輔具或聽覺輔具理解他人之溝通訊息，包括口語、非口語、圖文符號等不同的形式，以正確回應。
訊息表達 (特溝2)	運用他人能理解的方式，以多元溝通管道進行表達，以達溝通效能。
互動交流 (特溝3)	運用熟悉的溝通形式，在一來一往的互動中，建立溝通動機，與人進行訊息交換。
合作參與 (特溝4)	運用溝通技能參與各種活動



訊息理解

初階(P)： 運用聽覺、視覺、溝通輔具或聽覺輔具了解他人各種形式之簡單溝通符號與溝通訊息。	特溝1-sP-1 覺察、分辨與理解聲音。 特溝1-sP-2 覺察、分辨各種溝通訊息。 特溝1-sP-3 專注於溝通者的聲音、唇型、動作手勢與表情。 特溝1-sP-4 了解日常的溝通訊息。 特溝1-sP-5 理解常用指令與基本句型。 特溝1-sP-6 理解與他人對話的主題內容。
進階(A)： 運用聽覺、視覺、溝通輔具或聽覺輔具了解他人各種形式之複雜溝通符號與溝通訊息。	特溝1-sA-1 注意及分辨溝通情境中的多重訊息。 特溝1-sA-2 解讀較長或複雜的訊息內容。 特溝1-sA-3 理解複雜的指令與句型。 特溝1-sA-4 解讀他人表達訊息時的意圖、情緒或感受。 特溝1-sA-5 理解與他人對話的內容。



訊息表達

初階(P)： 發展個人適切之溝通形式（如口語、手語、圖像文字等），表達個人的基本溝通訊息。	特溝2-sP-1 發展出個人適切的溝通形式。 特溝2-sP-2 發出清楚明確的訊息。 特溝2-sP-3 表現出與人溝通的意圖。 特溝2-sP-4 表達正確且符合情境的訊息。 特溝2-sP-5 表達日常的基本溝通訊息。 特溝2-sP-6 以基本句型進行對話。
進階(A)： 運用個人熟練之溝通形式（如口語、手語、圖像文字）之溝通符號，表達複雜訊息。	特溝2-sA-1 能結合不同的溝通形式進行表達。 特溝2-sA-2 依情境需求調整適切的溝通形式。 特溝2-sA-3 表達複雜的溝通訊息。 特溝2-sA-4 以複雜句型進行對話。



互動交流

初階(P)： 應用習得的溝通形式與技巧與人溝通，進行一般訊息的交換，以滿足個人需求。	特溝3-sP-1 表達參與活動的意圖。 特溝3-sP-2 視情境主動回應他人。 特溝3-sP-3 確認對方注意後再表達訊息。 特溝3-sP-4 根據主題起始對話、加入對話及終止對話。
進階(A)： 應用習得的溝通形式與技巧與人溝通，進行一來一往訊息的交換，建立社會關係。	特溝3-sA-1 依情境進行持續的對話輪替。 特溝3-sA-2 對不明確的訊息請求澄清。 特溝3-sA-3 適切轉換對話焦點。 特溝3-sA-4 溝通中斷時能進行修補。



合作參與

初階(P)：
運用習得的溝通能力，**參與有組織的社會例行活動**，例如：參與規則性遊戲、進行生活常規活動等。

特溝4-sP-1 運用溝通技巧參與日常活動。
特溝4-sP-2 運用溝通技巧參與遊戲或團體活動。
特溝4-sP-3 接納他人的溝通形式。

進階(A)：
熟練運用個人適切的溝通能力，**參與無結構的社會例行活動**，與人情感交流、進行相互合作，例如：參與自由活動、提出建議、討論發表等。

特溝4-sA-1 就與人合作的內容進行溝通協調。
特溝4-sA-2 對他人提供指導與建議。
特溝4-sA-3 回應他人的指導與建議。
特溝4-sA-4 進行主題式的討論、發表與分享。
特溝4-sA-5 依據他人的理解狀況調整自己的溝通方式與策略。

