

金門縣特教教師行為功能介入方案研習 (初階)

臺北市東區特教資源中心
情緒行為專業支援團隊教師 姚惠馨
2017/03/18

早期法源依據

特殊教育法施行細則(中華民國91年04月15日)

- 第十八條 本法第二十七條所稱個別化教育計畫，指運用專業團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所擬定之特殊教育及相關服務計畫，其內容應包括下列事項：
 - 第五款 學生因行為問題影響學習者，其行政支援及處理方式。

當前法源依據

修正「特殊教育法施行細則」(中華民國101年11月26日)

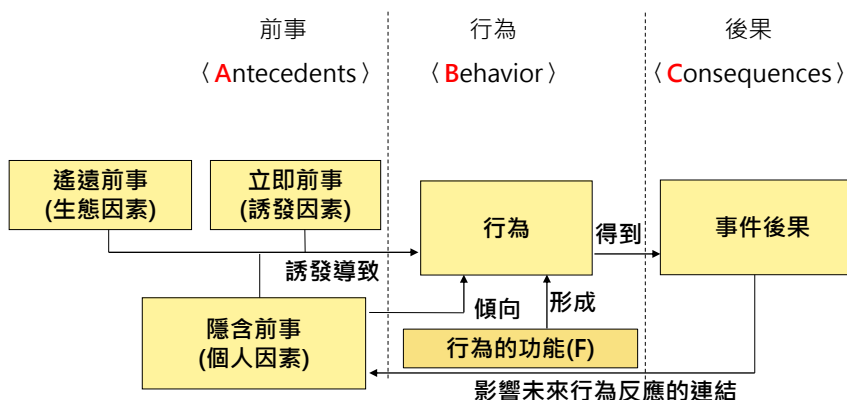
- 第九條 本法第二十八條所稱個別化教育計畫，指運用團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所訂定之特殊教育及相關服務計畫；其內容包括下列事項：
 - 第四款 具情緒與行為問題學生所需之行為功能介入方案及行政支援。

行為功能評量之概念介紹

行為功能評量之基本概念

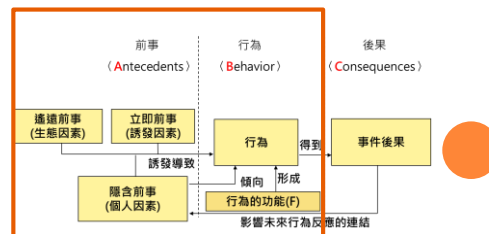
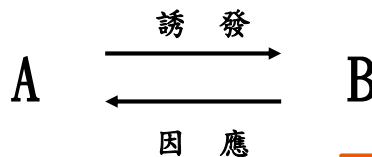
- 功能評量是一種**收集行為資料**，**分析行為功能**，並據以**設計介入策略**的過程
- 目的：透過有效資料的收集與分析，確認行為的特定功能（意義），以增進行為介入的效果與效率
- 前提
 - 任何行為皆具有意義和價值，是一種**溝通行為**。當行為問題成為個體最有效且有效率的溝通方式時，行為問題即會一直出現。
 - 行為會受到**前事刺激**的影響而被引發，受到**行為後果**的影響而被維持
 - 若能掌握**行為問題的功能**，則可教導個體以相對適當的行為取代問題行為，能有效減少行為問題

行為的歷程架構(ABC)



前事ANTECEDENTS

- 前事是讓行為發生的誘發環境刺激
- 重點在於前事和行為間的關連
- 行為是個體對於誘發事件的因應策略



前事的類型

- 遙遠前事(生態因素)
 - 主要存在於環境中，非立即產生影響的事件或變項

物理環境、社會文化因素等，如：
家庭—結構、功能(溝通、適應、管教....等)
學校—課程教學、期待、氣氛、制度、管理等
社區—媒體、場所

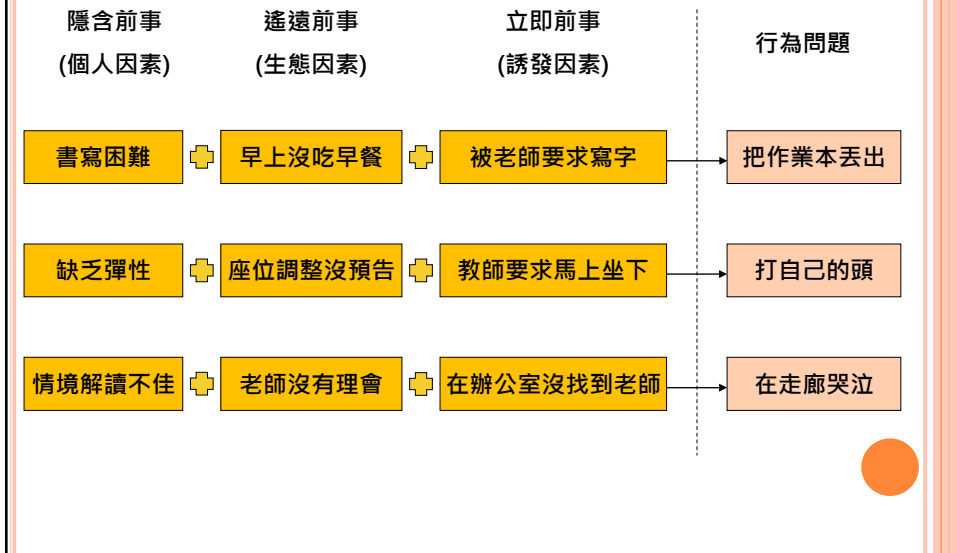
- 立即前事(誘發因素)
 - 主要為引發行為的導火線事件

如：被要求、指責、忽視.....等

- 隱含前事(個人因素)
 - 主要為個體本身條件變項

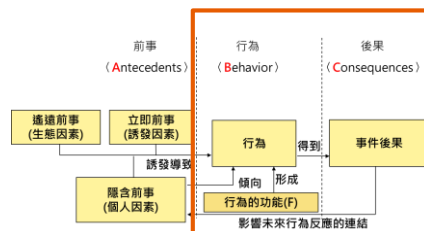
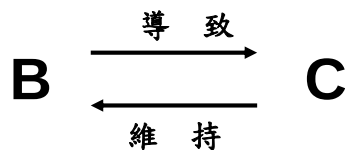
如：生心理疾病、個性、特質、能力、經驗、需求、動機、情緒、行為目錄.....等

前事導致行為(例)

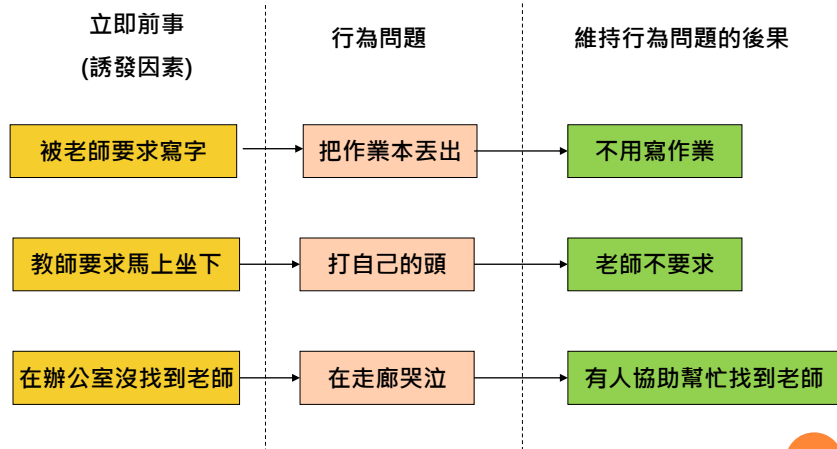


後果CONSEQUENCES

- 後果為外在環境對行為發生後給予的結果
- 後果若達成行為的功能則維持行為的產生

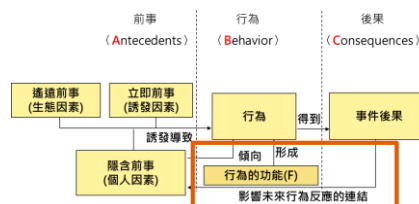


後果維持行為(例)



功能(FUNCTION)

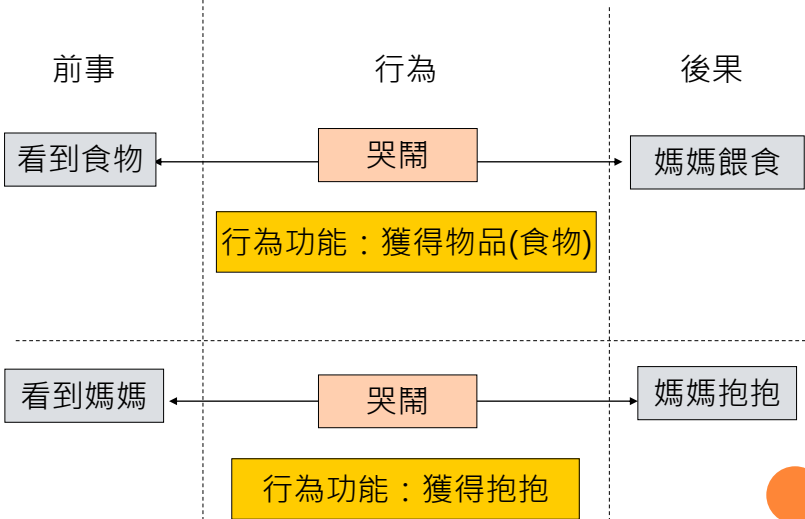
- 每一種行為，不論好壞，對個體來講都有其存在的價值和作用。
- 行為問題的維持，是由於該行為的後果，具有滿足個體需求的功能。
- 個體需求是指對於該環境、生態、立即事件等因素進行因應的需求。
- 行為功能確認，策略方能對症。



行為功能分類(例)

	內在刺激	外在刺激
獲得	獲得感官刺激 (如：視、聽、味、嗅、觸、前庭、本體覺刺激) 	社會刺激(如：旁人注意、參與想要的活動) 物品刺激(如：好玩的電動) 
逃避	身體的不舒服(如：疼痛) 情緒困頓的感受(如：挫折、焦慮) 	社會刺激(如：他人注意、處罰責罵、作息的改變、被打斷或被剝奪) 物品刺激(如：不想要的活動或工作) 

一種行為，表達多種功能



前事

上課考試

行為

講話

離座

拿人東西

行為功能：逃避考試

後果

不用寫考卷

前事

Antecedents

遙遠前事
(生態因素)

上課方式較單一、
課堂規範較模糊

(誘發因素)
教師講述

教師講述
一段時間

誘發導致

行為

〈 **Behavior** 〉

行為問題
上課玩物品

傾

行為問題的功能(F)
逃避無聊

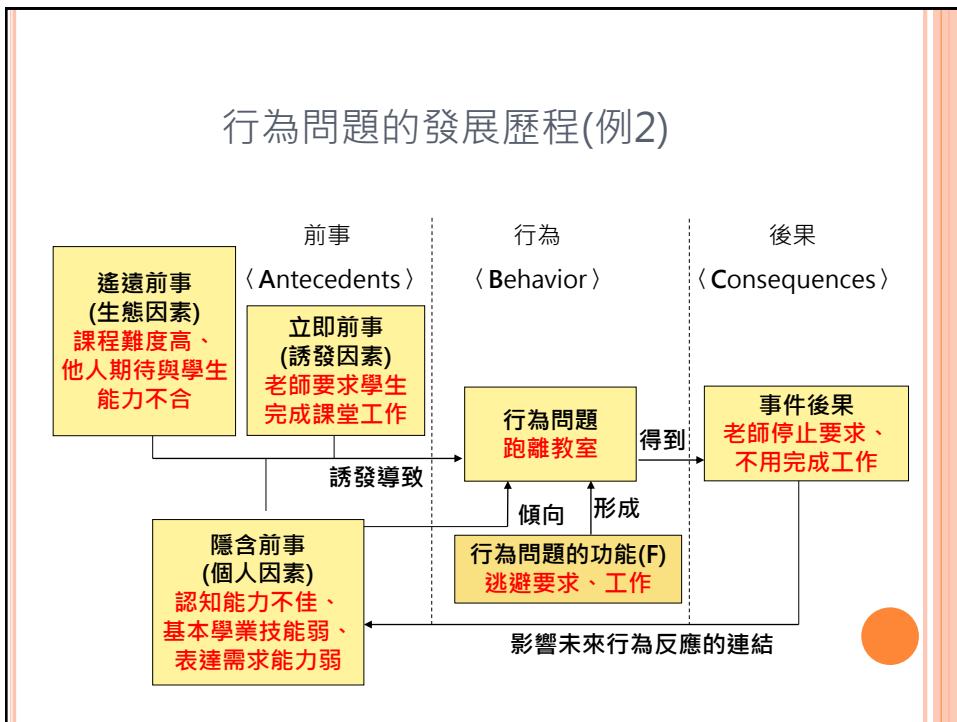
後果

Consequences

事件後果
老師忽視、
上課有事做

影響未來行為反應的連結

行為問題的發展歷程(例2)



正向行為支持介入之概念介紹

行為改變技術

- 台灣1970年代之行為介入主流
 - 以刺激-反應的行為制約模式為基礎
 - 控制行為後果以操弄行為增進或抑制
- 觀點
 - 認為行為是受到行為後果的影響
 - 認為行為是負面的、不具意義的，應該盡快消除

	愉悅刺激	嫌惡刺激
給予	積極增強 ↑	懲罰 ↓
撤銷	剝奪 ↓	消極增強 ↑

行為改變技術介入的限制.....

- 限制
 - 未考量影響行為的生態環境因素，可能無法解釋行為的變化
 - 可能無法有效因應行為(如：可能沒有好的行為可增強)
 - 得被動等待行為問題發生

- 觀點轉變
 - 重視環境與行為互動的關係
 - 尊重行為的意義與價值
 - 教育、非嫌惡取向
 - 預防、支持、多元介入

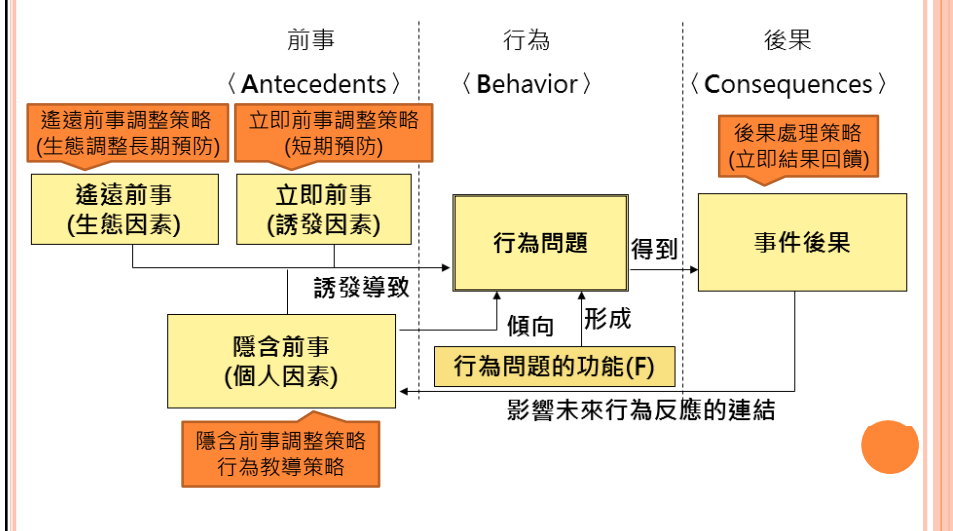
行為介入的演進 —從「行為改變技術」到「正向行為支持」

- **行為改變技術**：控制行為後果(C)操弄行為
 - 如：小明早上一進班，就用力摔書包，老師叫小明去罰站
- **應用行為分析**：從A-B-C和功能評量(F)觀點介入
 - 如：小明早上一進班，就用力摔書包，老師得知小明因為肚子餓，所以情緒不佳，就準備食物讓小明吃飽。
- **正向行為支持**：從A-B-C、功能評量(F)，並考量個體能力及生態因素之觀點介入
 - 如：小明早上一進班，就用力摔書包，老師得知小明因為太晚起床未吃早餐，所以老師提醒媽媽讓小明在家吃飽後再出門，同時教導小明如果來不及吃早餐還可以如何解決問題

正向行為支持

- 重視行為問題的功能評量
- 採用個別化、正向、多重而完整的行為處理策略
- 強調訓練適當的行為來取代行為問題，並透過「調整生態環境」、「操縱前事」和「安排有效的行為後果」來支持個體，化解或取代不適當行為，增加個體的正向行為，進而提升個體的成長與生活品質
- 強調以團隊合作方式發展和執行處理方案

行為問題處理策略架構



常用的正向行為支持取向之介入策略

前事調整策略	行為教導策略	後果處理策略
● 遙遠 • 社會心理調整 • 特教宣導 • 親職教育 • 規則調整 • 物理環境調整 • 作息結構調整 • 課程教學調整 ● 隱含 • 就醫評估 • 諮商輔導	● 立即 • 明確指令 • 事先預告 • 非後效增強 • 先兆處理 • 正向提示 • 同理與引導溝通 • 當下調整 • 提供協助 • 反應中斷 • 重新指令 ● 替代行為訓練 ● 相關行為訓練 • 教室行為訓練 • 溝通訓練 • 放鬆訓練 • 社會技巧訓練 • 系統減敏訓練 • 社會理解教導 • 生活技能訓練 • 自我管理訓練 • 專注力訓練 • 學習策略教導	● 增加正向行為策略 • 增強系統 • 社會性增強 • 自我增強 ● 減少負向行為策略 • 消弱 • 反應代價 • 暫時隔離 ● 區別性增強 • DRO、DRL、DRI、DRH、DRA ● 危機處理流程

前事調整策略

- 目的
 - 預防行為問題的發生(預防重於治療)
 - 引發適當行為的產生
- 類型：調整易引發行為問題的人時地物活動
 - 遙遠前事調整策略：重新安排環境條件，以減少遙遠前事的出現率及不當影響，並增加誘發適當行為的條件及成功經驗。
 - 隱含前事調整策略：降低個體本身不利因素的影響，增加表現適當行為的能力
 - 立即前事調整策略：打斷或控制行為的鎖鏈，消除誘發行為問題的立即前事，並增加引發適當行為的提示。



遙遠前事的常用調整策略(一)

- 社會心理調整
 - 特教宣導：師生認識學生需求，學習應對技巧.....等
 - 親職教育：理解孩子特質，增進教養知能，建立合理期待.....等
 - 規則調整：建立明確班級、團體規則.....等
- 物理環境調整
 - 溫度、光線、通風、動線、座位安排、環境結構化等
- 作息結構調整
 - 建立家庭或學校的作息時間表.....等
- 課程教學調整
 - 教材教法、評量方式、作業的調整



遙遠前事的常用調整策略(二)

○ 課程教學調整(續)

- 改變工作要求的呈現方式
 - 例：一次呈現十題 VS. 一次呈現一題、新的/討厭的作業穿插在已學會的/喜歡的作業中
- 減少工作要求的份量
 - 例：寫十題數學→寫兩題數學、背五個解釋→背一個解釋
- 符合學生能力的課程和教學

調整層次	實例
未調整	針對一個題目，完成一個段落的作文
調整評量(方法和標準)	針對一個題目寫出五個句子
調整目標	針對一個題目，用電腦打出五個句子
調整目標與教學材料	針對一幅圖畫，用電腦打出五個句子
調整目標與課程呈現的過程	針對一個題目，給學生一些詞彙卡，讓學生重組成五個句子
調整目標、教學材料與課程呈現的過程(活動)	針對一幅圖畫，給學生一些詞彙卡，讓學生重組成五個句子

隱含前事的常用調整策略

- 就醫評估
 - 就醫、監控用藥.....等
- 諮商輔導
 - 輔導老師、專輔教師或心理師.....等

立即前事的常用調整策略(一)

● 事先預告

- 目的：讓學生有所預期，避免因改變而產生情緒的抗拒，也可緩和學生目前的情緒
- 預告的時機：因應學生特質，決定需提早多久時間預告
- 可預告的內容
 - ．將進行的活動內容、方式、流程。
 - ．將改變的環境(人物、時間、做事順序、活動方式、地點)及改變的原因、須遵守的規範、說明可能的影響，及可以的處理方法。
 - ．將要求的規範內容、提醒方式，與做到、未做到的後果。
- 範例
 - ．這周五綜合課，老師會重新安排分組座位，讓大家可以學習跟不同的同學合作，新分組後的座位如果會影響自己上課的視線，可以跟老師反應，老師會再調整。

立即前事的常用調整策略(二)

○ 非後效增強

- 目的：避免不當的增強學生的行為問題，也可增加正向行為的出現率
- 原則
 - ．在學生尚未出現行為問題前，即給予想要的後果
 - ．掌握「給」的時機，以免變成錯誤增強
- 範例
 - ．上課時，常常出現老師說一句，明芳回一句的情形，想要引起老師的注意，因此，老師**每隔幾分鐘**，就**主動**讚美明芳相對順從或任何**好行為**。
 - ．大衛很喜歡體育老師，每次上課時，就會一直找老師聊天、問老師問題，造成上課很大的干擾。因此，體育老師邀請大衛在**每天第一節下課**到老師辦公室找體育老師聊天。

立即前事的常用調整策略(三)

○ 先兆處理

● 執行原則：

- 明確溝通，避免製造陷阱。
- 不等學生面露難色，嗅到氣氛改變就要處理。
- 消除誘發行為問題的立即前事

● 常用策略

- 正向提示：我知道你可以好好說。我等你保持安靜。
- 同理與引導溝通：聽到同學這樣說你，你很難過是嗎？看你今天都沒說話，是不是心情不好？
- 當下調整：改變教學流程順序或調整學習內容難度今天先寫到這就好。今天已經完成這部分，可以休息了。
- 提供協助

立即前事的常用調整策略(四)

○ 反應中斷

● 執行原則

- 剛出現行為問題，就要當機立「斷」。
- 打斷行為的鎖鏈，避免行為問題擴大或強度升高。

● 常用策略

- 表達關切：有任何需要幫忙的嗎？有需要找人說說嗎？
- 提示放鬆：慢慢來沒關係，不要急。我知道你很生氣，先坐下來，放輕鬆。
- 轉移注意：(正向或中性事務)請來這裡幫一個忙？
- 給予選擇
 - 工作內容：你要寫國字還是背書？
 - 工作順序：你要先吃飯還是午睡？
 - 工作材料：你要用剪刀還是刀片？
 - 工作長度或數量：你要打球10分鐘或15分鐘？

立即前事的常用調整策略(五)

○ 重新指令

● 執行時機

- 不適當行為(先兆行為)發生時，用以指示學生停止不適當行為，引導其從事適當行為

● 執行步驟

- 看到行為先兆：握拳、臉脹紅、表情僵硬、碎念.....
- 口語阻止不當行為：停.....
- 正向指示適當行為：好好說、放輕鬆、放下、深呼吸.....
- 給予增強：很好，你做到了！.....

● 範例

- 情境：同學在哈哈大笑，小明以為同學在嘲笑自己。就作勢握拳要打同學。
- 執行方式：老師看到小明「作勢握拳」的先兆行為，就告訴小明「停，深呼吸讓情緒穩定，(小明放鬆拳頭)，老師鼓勵「你做到了，很棒！」

從行為功能看前事調整策略(例1)

○ 情境：小玲肚子餓就尖叫

- 行為功能：逃避內在不舒服
- 目標：避免惡化或突顯不舒服環境
- 方法：提供小點心

○ 情境：小風寫作業被打斷就會打人

- 行為功能：逃避外在被要求
- 目標與方法：
 - 初期：減少不適刺激>不要打斷
 - 後期：預告改變提供策略>再5分鐘就要進行別的活動

從行為功能看前事調整策略(例2)

- 情境：小華上課因無聊玩鼻涕、吐口水
 - 行為功能：取得內在愉悅自我刺激
 - 目標：降低行為
 - 方法：穿插多媒體、競賽、分組討論、實作活動
- 情境：大雄因不會畫指定的長頸鹿而折斷筆
 - 行為功能：逃避外在過難的作業或活動
 - 目標：不要折斷筆
 - 方法：提供步驟化圖片、讓大雄選擇畫的內容



從行為功能看前事調整策略(例3)

- 情境：美美每週一都心情低落而拒絕進教室
 - 行為功能：逃避內在不舒服的刺激
 - 目標：讓美美進教室
 - 方法：同理鼓勵、建議到導師室找老師看魚
- 情境：安安看到考卷被打X就在教室大聲吼叫
 - 行為功能：逃避外在不舒服刺激
 - 目標：不要大聲吼叫
 - 方法：打勾對的答案



運用前事調整策略的注意事項

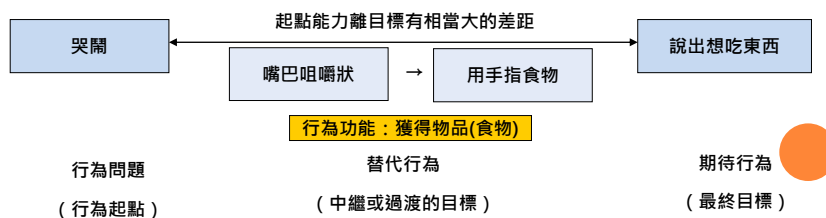
- 考慮生態因素
- 切勿造成其他人過度的不便
- 避免限制個體正向行為和學習機會
- 避免帶給個體負向標記和嫌惡感受
- 採取多元向度的前事調整策略
- 使用褪除策略

行為教導策略

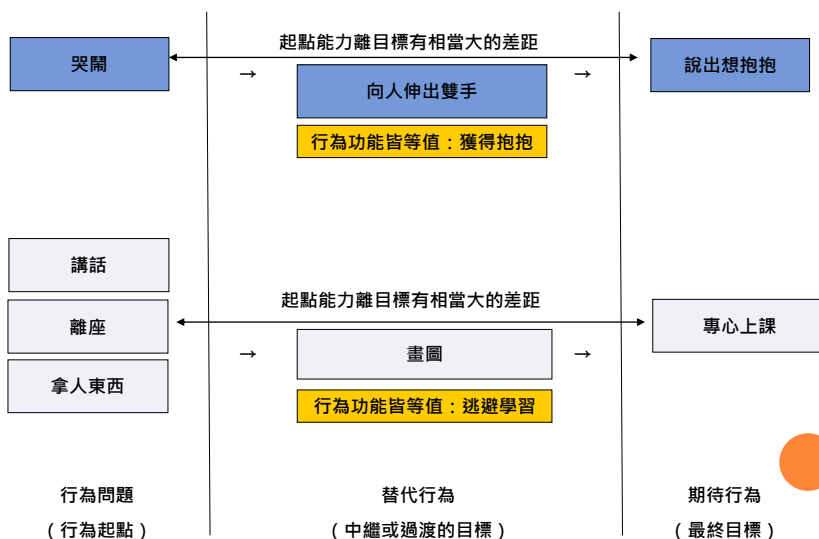
- 目的
 - 提升個體適應環境的能力，以更適當的行為來因應環境中的各項挑戰
- 類型
 - 替代行為訓練
 - 相關行為訓練
- 執行方式
 - 隨機指導
 - 預擬要教導的目標
 - 個體表現目標行為時，就提供即時的指導
 - 系統性教學
 - 小團體模式
 - 個別指導

行為教導策略-替代行為訓練

- 目的：教導學生用相對適當且能表現出來的行為，滿足其想要獲得或逃避的事物。
- 設計替代行為的步驟
 - 確認標的行為的**功能假設**
 - 衡量學生目前能表現的**行為起點**，並決定學生最終能表現的**期待行為**
 - 設計**學生容易表現、與學生行為起點的跨距不能太大的替代行為**
 - 檢視替代行為需完全或至少部分符合行為問題的功能(功能等值)



從行為功能看替代行為的設計(例)



牛刀小試

前事	行為問題	後果	可能的功能	功能等值的替代行為
情人節前夕氣氛大仁倒頭睡覺	又青揮大仁巴掌	大仁被嚇醒 大仁聽又青講話 大仁帶又青去吃晚餐	取得大仁的注意	
找不到餐具 找不到毛巾 沒有口語說不出委屈	阿鴻吼叫並扯下毛巾	大發脾氣 攻擊不特定對象 弄得一團亂	發洩情緒 (逃避困頓)	
要求買玩具不被答應	哭鬧 地上打滾亂踢	媽媽買玩具給他	取得玩具	

行為教導策略-相關行為訓練

介入策略	適用對象(依問題行為屬性分類)
教室行為訓練	班級規範遵守有困難之個案
溝通訓練	溝通表現較差之個案
放鬆訓練	焦慮程度較高個案
社會技巧訓練	情緒控制或人際品質欠佳個案
系統減敏訓練	對於特定對象焦慮或畏懼個案
社會理解教導	偏重社交情境理解演練的教學
生活技能訓練	食衣住行育樂能力欠佳個案
自我管理計畫	由他律進入自律階段之個案
專注力訓練	容易分心的個案
學習策略教導	學習技巧或策略不佳的個案，可能因學習挫折而引發情緒行為問題

運用行為教導策略的成功因素

- 目標設定合理
 - 符合行為問題的功能或提升對環境挑戰的抵抗力
 - 符合能力現況起點
- 適當的教導，並搭配增強系統
 - 在新行為建立階段，提供說明、示範、演練的機會
 - 即時增強，提升行為展現的動機，及促進後續行為的類化維持
 - 在增強新行為的同時，對於舊行為的出現應予消弱
- 類化維持的執行
 - 跨情境（班級、家庭、社區、...）提供適當演練機會
 - 新行為建立階段可提供大量協助，待行為表現穩定後才逐步減少協助
 - 邀請系統中成員的共同參與，若維持成員間一致性則更為理想

後果處理策略

- 目的
 - 安排適當行為後果，使正向行為養成，減少負向行為
- 準備：
 - 了解行為問題（出現頻率、強度的基準狀態）
 - 了解行為功能
 - 選定處理的目標
- 類型

類型	策略
增加正向行為	增強系統(積極、消極增強)、社會性增強、自我增強
減少負向行為	消弱、反應代價、隔離
區別性增強	DRA、DRO、DRL、DRH、DRI
危機處理流程	預擬與演練因應緊急狀況時的SOP流程

後果處理策略—增加正向行為(一)

○ 增強系統

- 目的：增加行為的出現率
- 形式：選定欲增強的正向行為，設計與實施增強計畫(行為契約)
- 獎勵方式：
 - 增強物：原級、次級(代幣制、積分制)、社會性增強
 - 給予時機：連續增強(初期，及時)、間歇增強(中後期，比率、固定)、自然增強(後期)
- 增強類型：
 - 積極增強：表現好行為→給予個體所喜好的刺激
 - 例：準備好上課用品，立即讚美並給好表現點數
 - 消極增強：表現好行為→拿掉個體所厭惡的刺激
 - 例：上課安靜坐在位子上，以免下課不能出去玩（躲避）
 - 例：補交作業，下課恢復自由活動（逃離）

後果處理策略—增加正向行為(二)

○ 社會性增強

- 目的：個體的社會性需求能獲得滿足
- 方式：讚美、公開表揚、給予注意、微笑、說謝謝、肢體接觸等

○ 自我增強

- 目的：個體激勵或酬賞自己的好表現
- 方式：
 - 口頭讚美、視覺化檢核並安排獎勵等，如：耶！我做到了！
 - 視覺化檢核並安排獎勵

☐ 完成作業1
☐ 完成作業2
☐ 完成 作業3
作業都完成！我可以 <u>打電動</u> 了。

增強成功的因素

- 選擇適當的目標
- 找出符合個體喜好、需求的增強物，依其能力特質與生理年齡做適度調整
- 計畫增強的分配時距與難度
- 視覺化的增強紀錄（行為紀錄表）
- 增強的立即與一致性
- 增強須依原先的約定，不因其他行為而干擾增強

後果處理策略—減少負向行為

- **消弱**
 - 說明：針對無傷害性，只為博取注意力的問題行為，採取不理會的處理方法
 - 原則：溫柔而堅持、一致性、和積極增強並用
- **反應代價**
 - 說明：不適當行為發生後，剝奪一定數量的增強物，以減少未來發生的可能
 - 原則：剝奪特定增強物、撤除特定喜愛的活動、限制選擇或活動的自由、撤銷代幣
- **暫時隔離**
 - 說明：不適當行為發生後，立刻停止個體參與活動機會
 - 原則：搭配行為訓練策略、不能忽視生理需要、注意安全

後果處理策略—區別性增強

- 目的：增加行為表現的出現率，同時減少行為問題的出現率
- 原則：增強適當行為，消弱不適當行為
- 範例：
 - 行為問題：離座任意遊走
 - 行為描述：一節課離座5次，遊走總計約20分鐘

使用方式		補充說明
DRO區別性增強其他行為	坐在位子上做事情	增加相對適當行為
DRL區別性增強低頻率行為	離座少於3次	減少不當行為
DRI區別性增強不相容行為	原地起身不移動腳步	減少不當行為 執行時間太長易有反效果
DRH區別性增強高頻率行為	坐在位子至少30分鐘	增加相對適當行為
DRA區別性增強替代行為	舉手後經同意後離座	增加相對適當行為 符合行為功能

後果處理策略—危機處理流程

- 說明：事先擬定嚴重或可能造成傷害的行為發生時的緊急應變程序，相關人員並事先溝通與演練
- 危機處理流程的使用時機



運用後果處理策略的注意事項

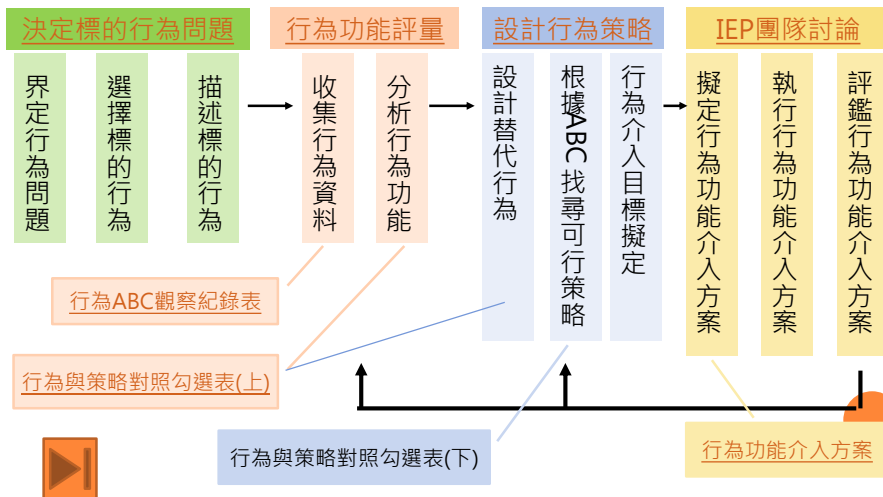
- 使用後果處理策略是為了要
 - 獎勵好行為，不是懲罰壞行為
 - 幫助建立信任關係，不是破壞關係
 - 幫助建立成功經驗，不是記錄犯錯次數
- 若行為問題仍不斷發生，可能是
 - 教導的目標行為未能滿足功能
 - 行為與後果間的連結不夠緊密
 - 有其他能滿足行為問題功能的後果
- 使用後果策略的原則
 - 最少侵入與限制，能提供個案參與或選擇的
 - 預告行為的後果，後果與行為相關、且合理、並具教育意義
 - 採取後果策略同時需教導正向行為，或同時需生態環境的調整
 - 保持鎮靜的態度面對個體的行為問題，目的是處理行為問題，而非教師自身的情緒

牛刀小試

- 請試從以下描述中，指出教師所使用的介入策略
 - 大班的阿槐常在上課時找同學講話，而被老師指責或被告狀，阿槐就會出現尖叫、用物品丟他人的行為，以逃避他人的指責。老師當下以口頭或身體制止阿槐行為、要求他道歉與接受處罰，常常都效果不佳。
 - 老師在每天團體時間時，會帶著全班同學複習班規「上課保持安靜」，並且重申可以獲得加分的行為。當阿槐在上課時間跟同學講話時，老師會靠近阿槐，小聲提醒阿槐要安靜，並鼓勵阿槐再幾分鐘就可以休息找同學說話了。當阿槐被同學告狀，老師發現阿槐開始碎念時，老師會提醒他好好說，或是問他是否需要老師幫忙。當阿槐有好好說的時候，老師便鼓勵他。有時，老師也會請阿槐來幫忙發工作材料。老師和阿槐約定，如果他覺得生氣時，會自己到教室地墊區冷靜一下，或是直接告訴對方不要講了，沒有罵人或打人，老師就會在聯絡簿上蓋好棒章，累積10個好棒章，可以跟老師換阿槐最喜歡的小火車貼紙。
 - 請指出老師針對阿槐尖叫、拿物品丟他人的行為，所使用的介入策略有哪些？

發展行為功能介入方案

發展行為功能介入方案流程



行為ABC觀察紀錄表(附件一)

標的行為：_____。

日期 時間	A當時情境	A立即前事	B標的行為	C行為後果	R個案反應	F假設功能
	什麼地點？和什麼人在一起？在做什麼？	周遭發生了什麼事？	個案做了什麼	旁人如何反應	個案對於行為後果的反應？	個案這麼做的可能原因？



行為與策略對照勾選表(附件二)

A遙遠前事 (生態因素)	A立即前事 (誘發因素)	B行為 (具體可觀察)	C後果
A隱含前事 (個人因素)		替代行為	F功能
介入策略			
遙遠前事調整策略	立即前事調整策略	行為教導策略	後果處理策略
☐ 社會心理調整 ☐ 特教宣導 ☐ 親職教育 ☐ 規則調整 ☐ 物理環境調整 ☐ 作息結構調整 ☐ 課程教學調整 ☐ 隱含前事調整策略 ☐ 就醫評估 ☐ 諮商輔導	☐ 明確指令 ☐ 事先預告 ☐ 非後效增強 ☐ 先兆處理 ☐ 正向提示 ☐ 同理與引導溝通 ☐ 當下調整 ☐ 提供協助 ☐ 反應中斷 ☐ 表達關切 ☐ 提示放鬆 ☐ 轉移注意 ☐ 給予選擇 ☐ 重新指令	☐ 替代行為訓練 ☐ 相關行為訓練 ☐ 教室行為訓練 ☐ 溝通訓練 ☐ 放鬆訓練 ☐ 社會技巧訓練 ☐ 系統減敏訓練 ☐ 社會理解教導 ☐ 生活技能訓練 ☐ 自我管理訓練 ☐ 專注力訓練 ☐ 學習策略教導	增加正向行為 ☐ 增強系統 ☐ 社會性增強 ☐ 自我增強 ☐ 區別性增強 ☐ DRO ☐ DRL ☐ DRI ☐ DRH ☐ DRA ☐ 危機處理流程 減少負向行為 ☐ 消弱 ☐ 反應代價 ☐ 暫時隔離



臺北市東區特教資源中心廖芳敏老師參考Robert E. O'Neill, Robert H. Horner, Richard W. Albin, Keith Storey, Jeffrey R. Sprague (1997). Functional Assessment and Program Development for Problem Behavior: A Practical Handbook, 2nd Edition書中表件修改。April, 2016臺北市新市情續行為支援團隊增編修。June, 2016臺北市新市情續行為支援團隊增編修。March, 2017增編修。

行為功能介入方案(參考格式) (附件三)

個案管理老師：

擬訂日期：

學生姓名		班級		預定檢討日期	
行為問題界定					
行為功能	☐ 獲得內在刺激：_____ ☐ 獲得外在刺激：_____。 ☐ 逃避內在刺激：_____ ☐ 逃避外在刺激：_____。				
介入目標	策略	執行方式	負責人	執行結果 ¹	
前事調整					
行為教導					
後果處理					
¹ 方案評鑑時填寫·參考代碼：A已執行(敘明結果)，B執行中(敘明結果)，C未執行(敘明原因) ◎本方案所需行政支援服務(必填)： ◎行為維持或類化的計畫(選填·不需要請說明原因)：					



決定標的行為問題-界定行為問題

○ 考量因素

- 行為本身是否符合個體的年齡、性別和發展程度
- 考量行為發生的時間與地點是否適當
- 考量周遭人物對此行為的看法
- 考量行為對個體來說是否不適當(如：過多或過少)，是否嚴重

○ 方式

- 概覽訪談、觀察、軼事紀錄，找出可能的行為問題



學生常見的情緒行為問題類型

類型	舉例
上學問題 _(拒學)	不出家門、不到校、不進班、經常遲到、...
自傷行為	對自己挖、抓、摳、拔、打、撞、戳、割、...
攻擊破壞行為	對他人肢體攻擊、口語辱罵、嗆聲、... 對物品進行破壞或丟擲、...
干擾行為	製造聲響或大動作、離座活動、持續發問、...
違抗行為	唱反調、不合作、消極不配合、...
不當社會行為	不當身體接觸、不當情境暴露身體、...
其他	如偷竊、說謊等可能影響學生適應的行為...

決定標的行為問題-界定行為問題(例)

● 行為實例I

國語課，全班在位子上等老師發習作。老師邊走動邊發下改好的習作，小偉看到習作上的紅字，拿原子筆在習作上寫上大大的「屎」。同學A看到後，跟老師告狀，老師問小偉為什麼要這樣寫，要求小偉拿立可白塗掉，小偉沒回答，僵坐在位子上，沒有動手塗掉。老師看到小偉沒有反應，說要寫聯絡簿，小偉持續僵坐。

破壞行為

違抗行為

~~摘自10/15 10:40入班觀察紀錄

● 行為實例II

美勞老師表示，昨天美勞課時，小偉突然把圖畫紙的一角撕掉，老師問小偉，小偉說老師不應該在圖畫紙上打分數，會破壞藝術品，所以把老師打分數的地方撕掉。老師跟小偉說明，每位同學的作品都會打上分數，小偉不能隨便撕作品，小偉大聲說不要，這是藝術品，不能有分數。老師沒再跟小偉說，繼續上課。

破壞行為

違抗行為

~~摘自10/20訪談紀錄

● 行為實例III

小偉今天第一節跟全年級學生一起到視聽教室聽演講，有獎徵答時，小偉舉手想回答，但是沒有被點到，小偉邊碎碎念演講者眼睛瞎了，邊往外走，老師要小偉回座，小偉回嗆不想聽了，並走出視聽教室，老師通知資源班老師，資源班老師在操場找到小偉，問小偉原因並安慰勸說，下課鐘響，小偉跑到球場跟同學打球。

干擾行為

違抗行為

~~摘自10/22輔導紀錄

牛刀小試

- 請從以下的描述，標定出個案可能的情緒行為問題
 - 中午用餐時間，一年級的個案打翻碗，貢丸掉出來，跑來跟老師要求還要再拿很多顆，但因為桶餐裡只剩一顆，個案無法接受只拿到一顆，就把廚餘桶打翻，同學大叫，個案拿貢丸丟同學。
- 個案可能的情緒行為問題是_____。



牛刀小試

- 請從以下的描述，標定出個案可能的情緒行為問題
 - 下課時，10歲的個案在走廊上玩扯鈴，技術很好，好幾個同學都圍在旁邊看，個案也把扯鈴借給同學玩。後來主任經過，個案馬上跑到主任耳邊大聲說主任好，同學們都摀著耳朵說好吵。
- 個案可能的情緒行為問題是_____。



牛刀小試

- 請從以下的描述，標定出個案(A)可能的情緒行為問題
 - A生：(晚進教室十分鐘，大聲喊)老師我來了！
(看到B生，大吼)看三肖！
 - B生：你白癡，誰看你啊！
 - C生：閉嘴啦，安靜，你們吵到不能上課了！
 - A生：誰在跟你講話啊。我是在跟那個智障說話。
 - (B生起身作勢要打A生。A生衝過去要打B生)
 - 老師：都坐下，再吵的人扣點數。A生，你再吵就不能參加集點活動囉！
 - A生：我才不要集呢！我不要上課了，我要出去。
 - (A生走出教室) 安靜的坐在樓梯口看老師同學上課。下課鐘響時，跟老師說再見後離開)。

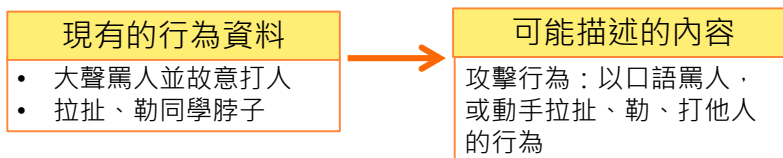
➤ 個案A可能的情緒行為問題是_____。

決定標的行為問題-選擇標的行為

- 可能需要處理的情緒行為問題
 - 是否會嚴重妨礙學習活動
 - 是否會擾亂環境秩序
 - 是否會造成人員或物品傷害
 - 是否經常出現，且已持續一段時間
- 應優先處理的行為之特徵
 - 危及自己或他人安全
 - 強度大且頻率高
 - 惡化中
 - 影響自己或他人學習
- 一次不要選擇太多(一個不算少)

決定標的行為問題-描述標的行為

- 從現有的行為資料中歸納、整理
- 使用可觀察、可測量的具體語詞描述
- 避免帶有主觀評斷的敘述，如故意、假裝.....等
- 以具體的行為描述，相關人員對行為看法較能一致



決定標的行為問題-描述標的行為

- 行為觀察向度
 - 次數：行為發生的量
 - 頻率：固定時間內行為發生次數
 - 持續時間：行為發生後持續多久
 - 反應時間：刺激出現後到行為發生的時間
 - 強度：從輕至重來度量行為的反應
 - 嚴重度：綜合行為發生的頻率、強度，造成對自己、他人與周遭環境的影響程度

決定標的行為問題-描述標的行為(例)

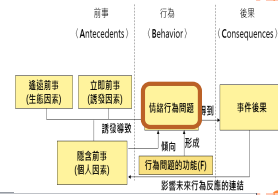
行為的型態 具體可觀察的行為	行為的度量向度			
	次數	頻率	強度	持續時間
被同學拒絕會立刻咬自己的手指		十次有八次	咬到流血為止	
會把手卡在電梯門中間		每次搭電梯		等門開關三次以上才進電梯
上課中未經允許的離座	五次			

牛刀小試

以下何種描述是可觀察的：

- 分心過動
- 上課時在座位上動來動去玩自己的東西
- 情緒困擾
- 邊哭泣邊咒罵的跑開
- 被指正時會用力把額頭撞在桌子上
- 行為異常

牛刀小試



- 試著以可觀察的行為描述來替代以下詞語

失去控制

危險

情緒困擾

過動

行為異常

自閉

行為功能評量-收集行為資料 運用「行為ABC觀察紀錄表」整理行為資料

標的行為：_____。

日期 時間	A當時情境	A立即前事	B標的行為	C行為後果	R個案反應	F假設功能
	什麼地點？和什麼人在一起？在做什麼？	周遭發生了什麼事？	個案做了什麼	旁人如何反應	個案對於行為後果的反應？	個案這麼做的可能原因？
行為資料來源：觀察、訪談、書面資料(如：輔導紀錄、過去事件紀錄等)						

行為功能評量-收集行為資料

運用「行為ABC觀察紀錄表」整理行為資料(例)

- 國語課，全班在位子上等老師發習作。老師邊走動邊發下改好的習作，小偉看到習作上的紅字，拿原子筆在習作上寫上大大的「屎」。同學A看到後，跟老師告狀，老師問小偉為什麼要這樣寫，要求小偉拿立可白塗掉，小偉沒回答，僵坐在位子上，沒有動手塗掉。老師看到小偉沒有反應，說要寫聯絡簿，小偉持續僵坐。(摘自10/15 10:40入班觀察紀錄)

標的行為：破壞行為

日期 時間	A當時情境	A立即前事	B標的行為	C行為後果	R個案反應	F假設功能
	什麼地點？和什麼人在一起在做什麼？	周遭發生了什麼事？	個案做了什麼？	旁人如何反應？	個案對於行為後果的反應？	個案這麼做的可能原因？
10/15 10:40	國語課，全班坐在位子	個案看到習作上的紅字	在習作上寫髒話	同學告狀，老師問原因，要求個案塗掉	個案未回應	

牛刀小試

- 國語課，全班在位子上等老師發習作。老師邊走動邊發下改好的習作，小偉看到習作上的紅字，拿原子筆在習作上寫上大大的「屎」。同學A看到後，跟老師告狀，老師問小偉為什麼要這樣寫，要求小偉拿立可白塗掉，小偉沒回答，僵坐在位子上，沒有動手塗掉。老師看到小偉沒有反應，說要寫聯絡簿，小偉持續僵坐。(摘自10/15 10:40入班觀察紀錄)

標的行為：違抗行為

日期 時間	A當時情境	A立即前事	B標的行為	C行為後果	R個案反應	F假設功能
	什麼地點？和什麼人在一起在做什麼？	周遭發生了什麼事？	個案做了什麼？	旁人如何反應？	個案對於行為後果的反應？	個案這麼做的可能原因？
10/15 10:40						

牛刀小試

- 美勞老師表示，昨天美勞課時，個案突然把圖畫紙的一角撕掉，老師問個案，個案說老師不應該在圖畫紙上打分數，會破壞藝術品，所以把老師打分數的地方撕掉。老師跟個案說明，每位同學的作品都會打上分數，個案不能隨便撕作品，個案大聲說不要，這是藝術品，不能有分數。老師沒再跟個案說，繼續上課。(摘自10/20訪談紀錄)

標的行為：_____。

日期 時間	A當時情境	A立即前事	B標的行為	C行為後果	R個案反應	F假設功能
	什麼地點？和什麼人在一起在做什麼？	周遭發生了什麼事？	個案做了什麼？	旁人如何反應？	個案對於行為後果的反應？	個案這麼做的可能原因？

牛刀小試

- 小偉今天第一節跟全年級學生一起到視聽教室聽演講，有獎徵答時，小偉舉手想回答，但是沒有被點到，小偉邊碎念演講者眼睛瞎了，邊往外走，老師要小偉回座，小偉回嗆不想聽了，並走出視聽教室，老師通知資源班老師，資源班老師在操場找到小偉，問小偉原因並安慰勸說，下課鐘響，小偉跑到球場跟同學打球。(摘自10/22輔導紀錄)

標的行為：_____。

日期 時間	A當時情境	A立即前事	B標的行為	C行為後果	R個案反應	F假設功能
	什麼地點？和什麼人在一起在做什麼？	周遭發生了什麼事？	個案做了什麼？	旁人如何反應？	個案對於行為後果的反應？	個案這麼做的可能原因？

行為功能評量-分析行為功能

分析立即前事、行為後果、可能功能(例)

標的行為：破壞行為 ①係指小偉在物品上，書寫不適當的字或是損毀使其不完整

先逐條分析標的行為問題的立即前事、行為後果，推測可能的功能，並進一步歸納。

日期 時間	A當時情境	A立即前事	B標的行為	C行為後果	R個案反應	F假設功能
	什麼地點？和什麼人在一起在做什麼？	周遭發生了什麼事？	個案做了什麼？	旁人如何反應？	個案對於行為後果的反應？	個案這麼做的可能原因？
10/15 10:40	國語課，全班坐在位子上	小偉看到習作上的紅字	在習作上寫髒話	同學告狀，老師問原因，要求小偉塗掉	小偉未回應	逃避挫折 (被評價的情緒)
10/19	美勞課	小偉看到圖畫紙上的分數	撕圖畫紙	老師說明，要求小偉不能撕	小偉不要，堅持想法	逃避挫折 (被評價的情緒)

前事 (Antecedents) 行為 (Behavior) 後果 (Consequences)

遙遠前事 (生態因素) 立即前事 (誘發因素) 誘發導數 情緒行為問題 事件後果 替代行為 形成 行為問題的功能 (R) 迴避挫折 (被評價的情緒)

② 師長在作業上的批改 ③ 同學告狀 師長說明 要求復原 ④ 逃避挫折

行為功能評量-分析行為功能

分析立即前事、行為後果、可能功能(例)(續)

A遙遠前事	A立即前事	B行為問題	C行為後果
	師長在作業上的批改	破壞行為：小偉在物品上，書寫不適當的字或是損毀使其不完整	- 同學告狀 - 師長說明 - 要求復原
A隱含前事		替代行為	F功能
			逃避挫折 (被評價的情緒)

行為功能假設：當小偉看到師長在作業上的批改內容，可能會出現破壞行為以逃避被評價的挫折情緒

牛刀小試

標的行為：干擾行為，係指_____。

日期 時間	A當時情境	A立即前事	B標的行為	C行為後果	R個案反應	F假設功能
	什麼地點？和什麼人在一起在做什麼？	周遭發生了什麼事？	個案做了什麼？	旁人如何反應？	個案對於行為後果的反應？	個案這麼做的可能原因？
11/02 10:00	國語課 同學老師 寫習作	老師叫同學拿出習作練習 (約八分鐘後)	在座位上搖晃、四處張望 後來起來走動	老師口頭制止	口頭回嗆老師， 跑出教室，沒有寫習作	
11/04 11:15	英語課 同學在安靜 背單字	老師說：「自己複習1分鐘 等一下考單字。」	離座走動，不理會同學和老師	老師指責和要求去走廊罰站	邊和同學嘻笑 邊去走廊罰站， 沒有考試	逃避考試
11/05 14:30	上學科課下課前 老師帶同學訂正考卷	老師要求考卷下課前訂正完 催促個案拿出文具用品	站起來找鄰座同學聊天，隨意拿同學文具	老師口語制止和指責	持續把玩他人文具，沒有訂正考卷	逃避作業

牛刀小試(續)

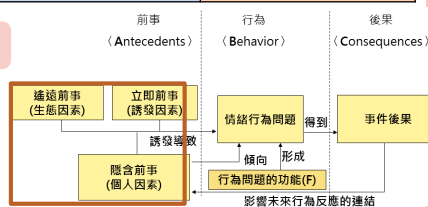
A遙遠前事	A立即前事	B行為問題	C行為後果
A隱含前事		替代行為	F功能

行為功能假設：當_____，個案可能會出現_____行為，以_____。

行為功能評量-分析行為功能 分析遙遠和隱含前事

A遙遠前事 (生態因素)	A立即前事 (誘發因素)	B行為問題	C行為後果
包含：物理環境、社會文化因素、非立即產生影響的事件、...等 資料來源可為：IEP、輔導紀錄、觀察訪談的結果等。			
A隱含前事 (個人因素)		替代行為	F功能
包含：能力、需求、動機、生理狀況(含疾病)、個人特質、情緒、經驗、行為目錄、...等。 資料來源可為：就醫紀錄、IEP、AB表、輔導觀察訪談的結果等。			

蒐集可能影響學生標的行為的相關背景資料



行為功能評量-分析行為功能 分析遙遠和隱含前事(例)

輔導紀錄表 小白 三年級 男

同學家長到校表示，女兒曾經協助處理小白吐在地上的口水，小白就打她肚子並踢她，讓她非常害怕。

遙遠前事：同學與小白有不好的互動經驗

從幼稚園開始有狀況，較調皮，喜歡摸東摸西，一年級醫生診斷有過動，但家長沒讓小白服藥。常常破壞物品，小時候長輩和媽媽合力照顧，長輩較寵他。後來媽媽自己照顧，對小白較嚴格，在前所學校就讀時因為老師很嚴格，小白還可以寫出好看的字。

隱含前事：ADHD症狀，未用藥

遙遠前事：家庭教養方式不一致

美勞老師表示小白無法一節課都坐在位子上畫圖，但若是剪貼就比較可以。偶爾會離開座位，但是眼神提醒後會自己回座。

隱含前事：表現不穩定

導師表示很多事都發生在科任課或下課時間，希望小朋友要告狀可以直接去跟學務處反映，因為已經處理到無力；若是在導師課時小白有干擾情形，則希望有人能隨時帶開。

遙遠前事：導師介入方式多是請他人處理為主

行為功能評量-分析行為功能 分析遙遠和隱含前事(例)(續)

A遙遠前事 (生態因素)	A立即前事 (誘發因素)	B行為問題	C行為後果
1.學校 1) 同儕互動經驗不佳 2) 導師希望由他人介入處理 2.家庭 1) 家庭教養方式不一致	遙遠前事：同學與小白有不好的互動經驗 遙遠前事：導師介入方式多是請他人處理為主 遙遠前事：家庭教養方式不一致		
A隱含前事 (個人因素)		替代行為	F功能
1.ADHD症狀，未用藥 2.表現不穩定	隱含前事：ADHD症狀，未用藥 隱含前事：表現不穩定		

牛刀小試

輔導紀錄表(續) 小偉 五年級 男

父母皆高學歷，哥哥是明星高中的學生，案父母經常要小偉多學學哥哥，考試成績要名列前茅，以後就可以讀好的學校。

中年級導師回憶，小偉寫國字時，常會一直拿橡皮擦把寫不好的字擦掉重寫，雖然作業本上的國字都很工整，但小偉常花很多時間在寫課堂作業。考試如果遇到不會寫的題目，會堅持要把該題算完，老師勸說不聽，以致常沒寫完考卷，影響考試成績。

小偉常只說自己想說的，會嘲笑同學做不好的地方，同學也不知道怎麼跟小偉相處，小偉在班上沒什麼朋友。每當同學跟老師告狀時，有的老師會要同學忍耐不要理會、有的老師會把小偉叫過來告誡一番。

小偉的智商在中上程度，低年級的時候被醫師診斷有自閉症特質。

牛刀小試(續)

A遙遠前事 (生態因素)	A立即前事 (誘發因素)	B行為問題	C行為後果
	師長在作業上的批改	破壞行為：小偉在物品上，書寫不適當的字或是損毀使其不完整	- 同學告狀 - 師長說明 - 要求復原
A隱含前事 (個人因素)		替代行為	F功能
			逃避挫折(被評價的情緒)



設計行為策略- 設計替代行為(例)

設計與行為問題功能等值的替代行為

A遙遠前事 (生態因素)	A立即前事 (誘發因素)	B行為問題	C行為後果
- 學校：班上同學、任課老師對小偉的特質不理解，因應方式較少且不一致 - 家庭：家長對個案有高期待	師長在作業上的批改	破壞行為：小偉在物品上，書寫不適當的字或是損毀使其不完整	- 同學告狀 - 師長說明 - 要求復原
A隱含前事 (個人因素)		替代行為	F功能
- 自閉症特質，想法固著，缺乏彈性、人際互動技巧不佳 - 自我要求高		用較適當的方式宣洩情緒	逃避挫折(被評價的情緒)

依據行為功能評量結果擬定介入策略

設計行為策略- 根據ABC找尋可行策略(例)

A遙遠前事 (生態因素)	A立即前事 (誘發因素)	B行為問題	C行為後果	
● 學校：班上同學、任課老師對小偉的特質不理解，因應方式較少且不一致 ● 家庭：家長對個案有高期待	● 師長在作業上的批改 	● 破壞行為：小偉在物品上，書寫不適當的字或是損毀使其不完整	● 同學告狀 ● 師長說明 ● 要求復原	
A隱含前事 (個人因素)		替代行為	F功能	
● 自閉症特質，想法固著，缺乏彈性、人際互動技巧不佳 ● 自我要求高		● 用較適當的方式宣洩情緒	● 逃避挫折(被評價的情緒)	
前事調整策略		行為教導策略	後果處理策略	
● 特教宣導：向同儕宣導了解個別差異，避免公開告狀。向師長宣導個案特質 ● 親職教育：與家長溝通個案特質與其期待 ● 諮商輔導 ● 教學調整：批改方式增加正向敘述 ● 事先預告：教師發下批改的作業前，提醒全班要遵守「保持作業完整和乾淨」規則 ● 反應中斷：看到個案拿到作業，表情顯露不悅時，靠近詢問表達關切		● 替代行為訓練：教導小偉用較適當的方式宣洩情緒，如：在白紙上書寫、跟同學抱怨 ● 相關行為訓練：社會技巧訓練(情境理解)	● 增強系統：加點數以鼓勵個案保持作業乾淨行為 ● 社會性增強：鼓勵個案其他優勢表現 ● 區別性增強：不回應個案的破壞行為，個案在白紙上書寫，或找同學抱怨表達不舒服的情緒時，老師口頭讚美。	

牛刀小試

- 大維是國小六年級的學生，他有ADHD的診斷，喜歡跟同學玩，但是常隨意逗弄同學，同學常向老師告狀。他常在上課時間，在位子上動來動去，發出怪聲，或是離座走動，影響到班級上課的秩序，老師常常要提醒他坐好、安靜，但是大維常常一下子就又故態復萌，任課老師們都覺得非常困擾.....

A遙遠前事 (生態因素)	A立即前事 (誘發因素)	B行為問題	C行為後果
● 同學師長對個案特質不理解，因應方式多為後果處理	班上進行課堂活動	干擾行為：發怪聲、離座走動	老師提醒
A隱含前事 (個人因素)		替代行為	F功能
● 注意力不足、過動、衝動特質 ● 互動技巧不佳			獲得關注

牛刀小試(續)

A遙遠前事（生態因素）	A立即前事	B行為問題	C行為後果
● 同學師長對個案特質不理解， 因應方式多為後果處理	班上進行課堂活動	干擾行為：發怪聲、 離座走動	老師提醒
A隱含前事 （個人因素）		替代行為	F功能
● 注意力不足、過動、衝動特質 ● 互動技巧不佳			獲得關注
前事調整策略		行為教導策略	後果處理策略

設計行為策略-行為介入目標擬定

- 考慮問題目前的嚴重性
- 考慮目標的漸進性
- 考慮學生既有正向行為的豐富性、訓練所需要的時間
- 考慮漸進拉高標準或撤除部分策略

問題嚴重 ↓ 問題初步改善 ↓ 問題穩定改善	短期目標 ↓ 中期目標 ↓ 長期目標	減少問題行為 ↓ 增加正向行為 ↓ 維持正向行為
------------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

設計行為策略-行為介入目標擬定(例1)

- **行為問題**：每日至少與同儕或教師發生口語衝突達五次以上
- **假設功能**：宣洩情緒
- **介入目標**：
 - **短期-減少行為問題**：在兩個月內減少口語攻擊次數，每日在五次以內。(10~12月)
 - **中期-增加正向行為**：在提示下能在發生衝突時暫離現場至輔導室冷靜，達80%。(11月~1月)
 - **長期-維持正向行為**：能在發生衝突時暫離現場至輔導室冷靜，達80%。(1月)

設計行為策略-行為介入目標擬定(例2)

- **行為問題**：在課堂中有持續哭鬧十分鐘以上的行為，每天至少出現一次。
- **假設功能**：獲得關注
- **介入目標**：
 - **短期-減少行為問題**：在課堂中哭鬧的持續時間能降為五分鐘內。(2月~3月)
 - **中期-增加正向行為**：在提示下，能向老師求助(4月~5月)。
 - **長期-維持正向行為**：能用適當的方法引起老師的注意(6月)

牛刀小試

行為問題：個案在課堂中出現未經允許離開教室，四處遊走的行為，每天至少出現三次以上

假設功能：獲得樂趣

✓短期-減少行為問題

✓中期-增加正向行為

✓長期-維持正向行為



IEP團隊討論

- 擬定行為功能介入方案
 - 個管初步擬定行為功能介入方案草案(含所需之行政支援與維持或類化的計畫)
 - 邀集相關人員在IEP會議中討論內容
 - 行為功能介入方案定案
- 執行行為功能介入方案
- 評鑑行為功能介入方案
 - 隨時紀錄個案行為狀況，並視情況彈性調整與修正介入方案



IEP團隊討論-擬定行為功能介入方案(例)

行為功能介入方案(草案)

個案管理老師：000老師

擬訂日期：XXX.10.15

學生姓名	000	班級	0年0班	預定檢討日期	XXX.1.20
行為問題界定	攻擊行為：個案出現推、打、抓、踢他人，或丟東西的情形，每周出現三次以上。				
行為功能	☐ 獲得內在刺激 ☐ 獲得外在刺激 ☒ 逃避內在刺激：情緒宣洩 ☒ 逃避外在刺激：指責、要求				
介入目標	策略	執行方式	負責人	執行結果 ¹	
1.能降低攻擊行為發生的次數，每周在一次以下 2.在提示下能在發生衝突時，暫時離開現場到角落冷靜，五次中有四次能做到	前事調整				

IEP團隊討論-擬定行為功能介入方案(例)(續)

遙遠前事調整策略	立即前事調整策略	行為教導策略	後果處理策略	
			增加適當行為	減少不當行為
■特教宣導 ■親職教育 ■規則調整 ■物理環境調整 ■課程教學調整 ■隱含前事調整策略 ■就醫評估	■事先預告 ■非後效增強 ■先兆處理 ■正向提示 ■反應中斷 ■表達關切 ■提示放鬆 ■轉移注意 ■給予選擇	■替代行為訓練 ■相關行為訓練 ■社會技巧訓練 ■學習策略教導	■增強系統 ■社會性增強 ■區別性增強 ■DRO ■DRA ■危機處理流程	■反應代價
介入目標	策略	執行方式	負責人	執行結果 ¹
1.能降低攻擊行為發生的次數，每周在一次以下 2.在提示下能在發生衝突時，暫時離開現場到角落冷靜，五次中有四次能做到	前事調整 課程教學調整	老師從上課工作中挑選部分內容讓個案在課堂中完成	任課老師	

IEP團隊討論-擬定行為功能介入方案(例)(續)

遙遠前事調整策略	立即前事調整策略	行為教導策略	後果處理策略	
			增加適當行為	減少不當行為
■特教宣導 ■親職教育 ■規則調整 ■物理環境調整 ■課程教學調整 隱含前事調整策略 ■就醫評估	■事先預告 ■非後效增強 ■先兆處理 ■正向提示 ■反應中斷 ■表達關切 ■提示放鬆 ■轉移注意 ■給予選擇	■替代行為訓練 ■相關行為訓練 ■社會技巧訓練 ■學習策略教導	■增強系統 ■社會性增強 ■區別性增強 ■DRO ■DRA ■危機處理流程	■反應代價

介入目標	策略	執行方式	負責人	執行結果 ¹
1.能降低攻擊行為發生的次數，每周在一次以下 2.在提示下能在發生衝突時，暫時離開現場到角落冷靜，五次中有四次能做到	事前調整 正向提示	明確指出期待的行為	任課老師	

IEP團隊討論-擬定行為功能介入方案(例)(續)

遙遠前事調整策略	立即前事調整策略	行為教導策略	後果處理策略	
			增加適當行為	減少不當行為
■特教宣導 ■親職教育 ■規則調整 ■物理環境調整 ■課程教學調整 隱含前事調整策略 ■就醫評估	■事先預告 ■非後效增強 ■先兆處理 ■正向提示 ■反應中斷 ■表達關切 ■提示放鬆 ■轉移注意 ■給予選擇	■替代行為訓練 ■相關行為訓練 ■社會技巧訓練 ■學習策略教導	■增強系統 ■社會性增強 ■區別性增強 ■DRO ■DRA ■危機處理流程	■反應代價

介入目標	策略	執行方式	負責人	執行結果 ¹
1.能降低攻擊行為發生的次數，每周在一次以下 2.在提示下能在發生衝突時，暫時離開現場到角落冷靜，五次中有四次能做到	行為教導 社會技巧訓練	1.在日常情境中，隨機指導個案表現適當的社會技巧 2.每周安排一節小組的社會技巧課程，教導個案因應衝突的技巧	任課老師 特教老師	

IEP團隊討論-擬定行為功能介入方案(例)(續)

遙遠前事調整策略	立即前事調整策略	行為教導策略	後果處理策略	
			增加適當行為	減少不當行為
■特教宣導 ■親職教育 ■規則調整 ■物理環境調整 ■課程教學調整	■事先預告 ■非後效增強 ■先兆處理 ■正向提示 ■反應中斷 ■表達關切 ■提示放鬆 ■轉移注意 ■給予選擇	■替代行為訓練 ■相關行為訓練 ■社會技巧訓練 ■學習策略教導	■增強系統 ■社會性增強 ■區別性增強 ■DRO ■DRA ■危機處理流程	■反應代價
隱含前事調整策略 ■就醫評估				

介入目標	策略	執行方式	負責人	執行結果 ¹
1.能降低攻擊行為發生的次數，每周在一次以下 2.在提示下能在發生衝突時，暫時離開現場到角落冷靜，五次中有四次能做到	後果控制 社會性增強	當個案表現出正向行為時，立即口頭讚美	任課老師	

IEP團隊討論-擬定行為功能介入方案 行政支援

單位	可能提供的支援服務
教務處	成績處理、定期評量方式、課表編排、畢業標準、作業抽查
學務處	協助行為管教、出缺勤計算、請假方式、社團安排、校內外活動支援
輔導室	心理諮商及社工等資源轉介、提供冷靜空間、召集危機處理計畫、召開個案會議、申請助理員、安排特殊考場
總務處	警衛通報、修繕公物、無障礙環境

IEP團隊討論-擬定行為功能介入方案

個案管理老師：陳大強老師 擬訂日期：101.1.10.

學生姓名	王小明	班級	703	預定評鑑日期	101.6.25.
行為問題界定	② 干擾行為：個案在課堂中出現離座、隨意發言、拿人物品的行為，每節課至少出現八次以上。				
行為功能	③ ☐ 獲得內在刺激： ☐ 逃避內在刺激： ☒ 獲得外在刺激：他人物品、同學老師注意。 ☒ 逃避外在刺激：書寫作業。				
介入目標	前事調整	策略	執行方式	負責人	執行結果 ¹
短期：能減少上課干擾行為，每節課降至五次以下	教室行為訓練 社會技巧訓練	調整物理環境 課程教學調整 作息結構化 就醫評估 先兆處理(當下調整、提供協助) 反應中斷(表達關切) 重新指令	④ 填入策略與相關細項		
	教導	增強系統 社會性增強 區別性增強其他好行為 區別性增強替代行為 自我增強			
	後果處理	消弱			

¹ 方案評鑑時填寫，參考代碼：A已執行（敘明結果），B執行中（敘明結果），C未執行（敘明原因）

◎本方案所需行政支援服務（必填）：

⑤ 說明需配合的行政支援與維持計畫

◎行為維持或類化的計畫（選填，不需要請說明原因）：

~感謝聆聽~

欲了解更多，可參閱：

- 鈕文英（2009）：身心障礙者的正向行為支持。台北：心理。

- 黃裕惠譯，Garry Martin與Joseph Pear原著（2006）：行為改變技術。台北：學富文化。

O'Neill, R. E., Horner, R. H., O'Neill, R. E., Horner, R. H., Albin, R. W., Sprague, J. R., Storey, K., & R. W., Sprague, J. R., Storey, K., & Newton, J. S. (1997). Newton, J. S. (1997). Functional assessment and program development Functional assessment and program development for problem behavior, 2nd ed. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole. ed. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole

本研習講義之部分內容，係摘錄或編修於臺北市東區特教資源中心情緒行為專業支援團隊教師編擬之特教學生行為功能介入方案知能培訓講義。